



# Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarverslag 2019





**Uw gift is een bijdrage  
aan onze doelstelling**

# Inhoud

Voorwoord	5
2019 in het kort	7
Doelstellingen en Actiepunten	9
Fondsenwerving	13
Overzicht Gesteunde projecten	29
Financiële resultaten	47
Niet-financiële resultaten	56
Toekomstinformatie	60
Beleid & strategie	71
Governance &	77
organisatie	77
Communicatie	91
Verantwoordelijkheidsverklaring	96
Mededeling Raad van Bestuur	100
Jaarrekening	102
Bijlagen	119
Colofon	120



# Adoptie - India

## Voorwoord

Zoals elk jaar geven wij graag aan onze donateurs en lezers een transparant overzicht van het voorbije jaar. Wij willen dat doen met het jaarverslag van 2019. Wij beseffen maar al te goed dat wij onze projecten, de financiële kinderadoptie en de steun aan onze missionarissen en ontwikkelingshulpers nooit kunnen realiseren zonder jullie bijdrage. Daarom willen wij dit jaarverslag beginnen met een woord van dank aan jullie allen, die zo met ons begaan zijt. Want hoe zouden wij dat alles kunnen waarmaken zonder jullie steun?

In 2019 hebben wij 48 projecten ondersteund. De projectaanvragers en vooral de mensen en kinderen aan wie deze projecten ten goede kwamen, stuurden ons ook dit jaar weer hartverwarmende dankbrieven.

De kinderen van onze financiële kinderadoptie zijn hun adoptieouders hier in Nederland enorm dankbaar. Want het is door hun maandelijkse steun dat zij naar school kunnen gaan, genieten van een gezonde voeding en verzekerd zijn van een goede medische verzorging. De mooie briefjes, kaarten en tekeningen die onze kinderen naar hun adoptieouders sturen getuigen echt van diepe erkentelijkheid. De kinderen weten maar al te goed dat dankzij hun adoptieouders een mooie toekomst op hen wacht.

Via ons driemaandelijks infoblad kunt u lezen hoe een projectaanvrager soms met heel beperkte middelen zijn project heeft uitgevoerd. Tussenpersonen van de financiële kinderadoptie geven regelmatig een kort bericht hoe ze hun weeshuis, opvangtehuis of internaat runnen en hoe de kinderen evolueren op school.

Jammer genoeg kennen wij een terugval van onze abonnees op ons infoblad. Anderzijds zijn er dan ook weer mensen

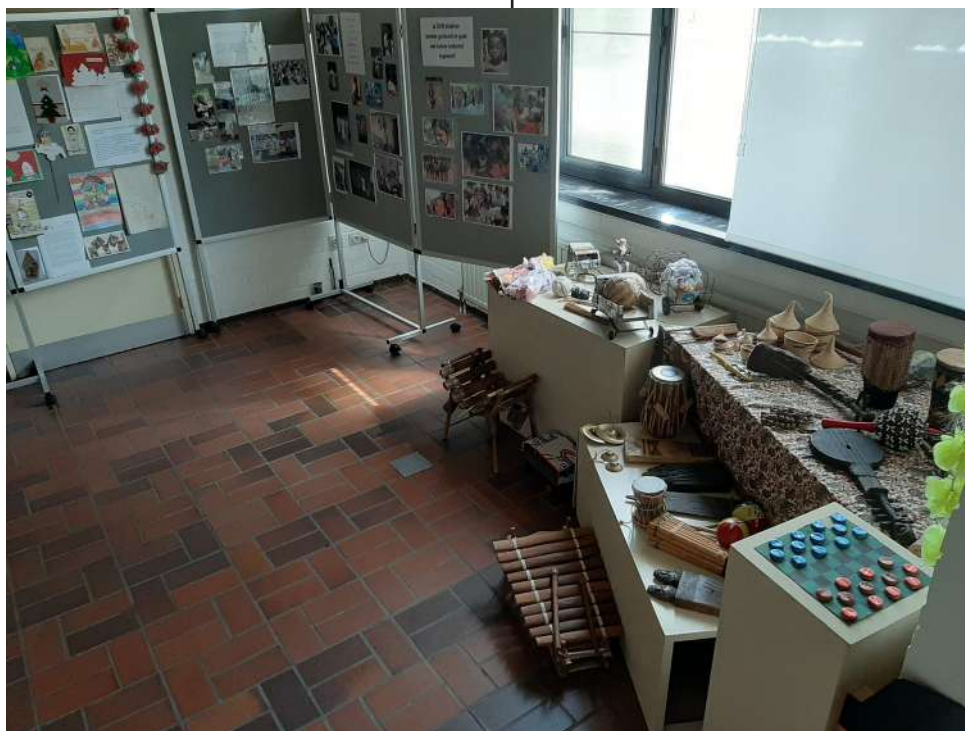
die ons infoblad op onze website lezen. Desondanks is ons infoblad nog altijd de beste manier is om fondsen te werven. De terugval van onze abonnees is vooral te wijten aan de veroudering van onze abonnees. Zij worden noodgedwongen opgenomen in een woon en zorg-centrum. Maar gelukkig blijven zij ons heel trouw en nemen zij ons vaak op in hun testament en hun erfenis. Ze doen dit omdat ze er al jarenlang van overtuigd zijn dat hun erfenis geschonken aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heel goed besteed zal worden.

Een andere bron van inkomsten is de kledinginzameling die wij via kledingcontainers of huis-aan-huisinzameling in de verschillende gemeenten mogen doen. De firma PLQ, die vele jaren voor onze organisatie de huis-aan-huis verzorgde is in 2018 failliet verklaard. Gelukkig hebben wij een nieuw contract afgesloten met de firma Climpex voor de huis-aan-huis inzameling van tweedehands textiel.

Ik wil dit voorwoord nogmaals afsluiten met een hartelijk dank aan jullie allen en nodig jullie uit om dit jaarverslag te lezen of om er eens doorheen te scrollen. Zo krijgen jullie een duidelijk inzicht wat onze organisatie betekent voor arme mensen in het zuiden.

Gerry Gregoor, Directeur





Willen jullie ons nog beter leren kennen, dan zijn jullie eventueel met jullie vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Onze medewerkers heten jullie welkom en geven met gedreven enthousiasme uitleg over onze werking. Maak gerust een afspraak!

# 2019 in het kort

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

## Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



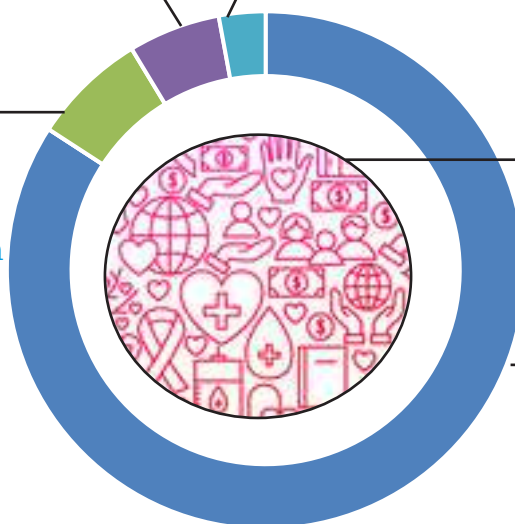
Voorbestemde giften - € 20.541

Giften kleding - € 10.398

Adoptie - € 25.611

**Inkomsten 2019**  
**€ 236.129**

- Nieuw: 0 adoptieouders.
- Gestopt: 9 adoptieouders
- Vervangingen: 17 adoptiekinderen



Projecten **48** - € 300.587

- Regio: 2 proj.
- Dorp: 12 proj.
- Buurt: 34 proj.

## Financiën

- Totale baten: € 236.129
- Totale lasten: € 417.375
- Financiële baten en lasten: € -1.356
- Besteed aan doelstelling: 87,2 %
- Wervingskosten: 19%
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 960.688



4.044 Abonnees

2 nieuwe donateurs



## PR19/071 - Kippenkwekerij



# Doelstellingen en Actiepunten

## Doelstellingen

### Behaald

- In Nederland 27 ton kleding ophalen via kledingcontainers, 10 ton via huis-aan-huisinzamelingen en 15 ton via depots.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties.
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval.
- € 60.000 aan vrije giften en € 11.600 voor voorbestemde giften ontvangen.
- De reservefonds doelstelling voor het bedrag van € 82.807 volledig besteden aan projecten.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- De daling in ons bestand beperken tot 300 donateurs.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & NGO's waarvoor wij projecten ondersteund hebben.
- Uitwerken blogwebsite.
- GDPR-privacywetgeving toepassen en naleven.

### Niet behaald

- De missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen volgens een staffeltabel een vergoeding per ingezamelde kg kleding via een kledingcontainer.
- Inschrijven op aanbestedingen

uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg en Noord-Brabant.

- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties.
- € 43.000 voor adoptie ontvangen
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.
- Digitale nieuwsbrief rondsturen.

We zamelden in 2019 meer kg kleding in dan we verwacht hadden. Wel stellen we vast dat ook het afval in en rond de kledingcontainers toeneemt. Het laatste trimester hebben we een aanzienlijke prijsdaling gekend in onze verkoopprijzen. Hierdoor konden we ook aan de missiecomités de afgesproken staffelprijs niet langer garanderen en waren we genoodzaakt verhoudingsgewijs deze vergoeding te verminderen.

Omwille van de stopzetting van het SVKI vielen ook de opbrengsten gezamenlijke kledinginzameling weg. We vonden in maart een nieuwe leverancier om huis-aan-huisinzamelingen voor ons uit te voeren maar deze opbrengsten zijn gering.

Verder in ons jaarverslag vindt u meer details over de diverse projecten die wij met de reserve fonds doelstelling in 2019 gefinancierd hebben. De vrije giften, giften voor adoptie en voorbestemde giften van onze trouwe weldoeners dragen er toe bij dat wij onze doelstelling kunnen verwezenlijken.

Omwille van de ouderdom van onze donateurs moeten we jaarlijks ook van een groot aantal afscheid nemen omdat ze naar een verzorgingstehuis gaan of overlijden. Het blijft voor ons een uitdaging om jongeren aan te spreken.

Op onze website zijn een aantal blogs terug te vinden met uiteenlopende onderwerpen. De nieuwsbrief daarentegen wilde nog niet zo vlotten als we vooropgesteld hadden. Door onze drukke

werkzaamheden vergeten we wel eens om bepaalde gegevens onmiddellijk op onze website aan te passen.

## SWOT-analyse



### Sterktes

- Goede interne samenwerking
- Loyaal en ervaren personeel
- Streng interne controle
- Goede contacten met adoptieouders en adoptieverantwoordelijken
- Financiële analyse en budgetvergelijkingen
- Kwartaal
- Maandelijkse Raad van Bestuur
- Permanente tentoonstelling
- Kwartaalblad
- Website



### Zwaktes

- Te braaf
- Te bescheiden
- Informele contacten
- Uitbesteding kledinginzameling
- Administratie vanuit België
- Aanwerven nieuwe donateurs
- Twijfels t.o.v. bedrijven die hun diensten aanbieden voor fondsenwerving



### Kansen

- Loyale donateurs
- ANBI-statuut
- CBF-keurmerk
- Samenwerking met missiecomités
- Vertrouwde tussenpersonen voor financiële kinderafdoptie
- Samenwerking Caritas, Sofia
- Samenwerking met missieprocuren
- Lage werkingskosten



### Bedreigingen

- Hoge leeftijd donateursbestand
- Dalend donateursbestand
- Hoge leeftijd tussenpersonen financiële kinderafdoptie
- Strenger beleid van de banken aangaande buitenlandse betalingen
- Veel concurrentie
- Besparingsmaatregelen overheid
- Gemeentepolitiek i.v.m. kledinginzameling
- Afval, inbraak en diefstal in kledingcontainers
- Streng regels Caritas
- Administratieve belasting

## Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse wil de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie enerzijds haar sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook haar zwaktes en bedreigingen.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisatie. Het fundament van onze Stichting is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze

doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI statuut en CBF-keurmerk geven aan onze donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

Sinds enkele jaren hebben wij onze permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie

over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mond reclame die zij bij hun vrienden en kennissenkring maken. Van elkbezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed op uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

Door het strenger beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

De daling van onze donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan, maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Ondanks onze sensibilisatie over milieu en sorteren van afval, merken wij dat er toch nog altijd afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Wij ruimen deze afval op en voeren deze af.

Om het afval te reduceren werd een speciale sticker ontworpen en op alle containers geplakt zodat de mensen weten wat er in de container mag gedeponeerd worden en wat zeker niet!





## Kwartaalblad editie 1 - Ngo ACED

# Fondsenwerving

## Kwartaalblad

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet aan fondsenwerving voor het financieren van projecten en de financiële kinderafdoptie. Hiervoor verspreidt zij 4 X per jaar haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden welke projecten gefinancierd worden en hoe deze verder evolueren. Dit infoblad bevat een hoofdartikel over een bepaald project, waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een of andere mededeling of activiteit aangaande onze werking. In het kwartaalblad is tevens nog een inlegblad toegevoegd met een concrete kreet over een ander project en een dankwoord van een projectaanvrager. Hieraan is ook de acceptgiro gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven. 34,58 % van onze giften kwamen via deze acceptgiro binnen. T.o.v. vorig jaar is dit een daling, maar uiteraard gebeuren er meer en meer overschrijvingen digitaal en wordt er niet altijd het betalingskenmerk meegegeven.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd.

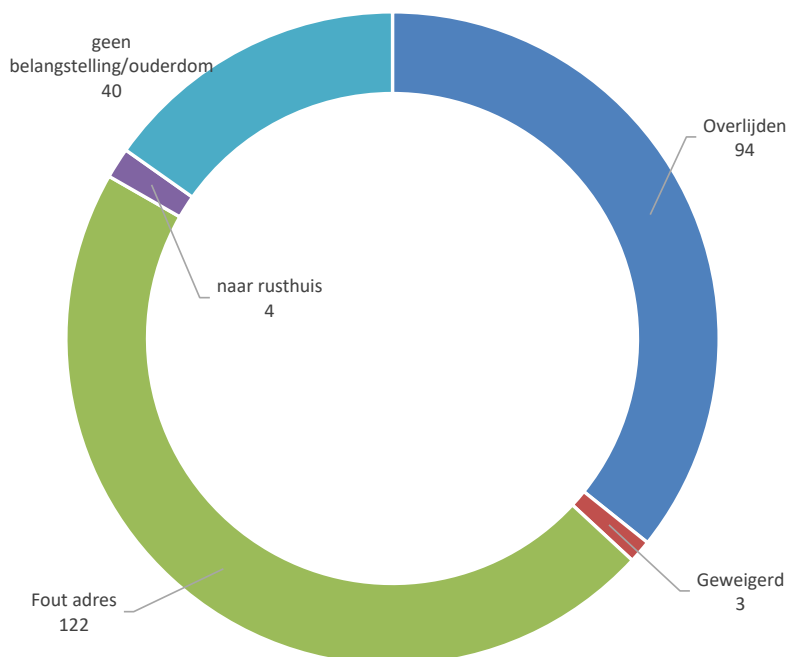
Elk jaar stellen wij vast dat de hoge leeftijd van onze donateurs een risico inhoudt voor onze fondsenwerving. Het zoeken naar middelen om nieuwe donateurs aan te werven lukt ons niet zo goed. Waarschijnlijk speelt het overaanbod aan goede doelen, gecombineerd met onze eigen bescheidenheid hier een grote rol. Wij hebben veel twijfels bij aanbiedingen van gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven

van nieuwe donateurs. Trouwens hun prijsoffertes zijn veel te hoog in verhouding met de kleinschaligheid van onze organisatie.

Dit jaar noteerden we 4 nieuwe donateurs. Dit jaar schraptten we 252 adressen uit ons adressenbestand en mochten we er 4 nieuwe opnemen. Het is voor ons zeer belangrijk om te achterhalen waarom ons gevraagd wordt een adres te verwijderen. Daarom noteren wij reeds enkele jaren de reden van schrapping. Zo kunnen we indien nodig acties ondernemen.

De belangrijkste oorzaken van de daling van ons donateursbestand zijn:

- Overlijden
- Geen belangstelling meer wegens ouderdom
- Geweigerd
- Verhuis naar een woon- en zorg centrum, rusthuis
- Verhuis naar een ander adres



We merken op dat blaadjes terugkomen omdat mensen verhuisd zijn of naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Voor ons is het niet mogelijk om hun nieuw adres te achterhalen. De reden van afmelding is vaker 'geen belangstelling meer' of 'te oud'. De familie van de donateur laat dit vaak weten zodat we niet 'onnodig nog informatie sturen' (vaak wordt er ook bij vermeld 'om kosten te sparen'.)

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

Maar dit alles neemt niet weg dat wij onze donateurs, die ons reeds zovele jaren steunen, enorm dankbaar zijn. In de grafiek kunt u de daling van ons donateursbestand vaststellen. Ondanks deze daling ontvingen wij van onze donateurs de som € 63.776. In vergelijking met het voorgaande boekjaar is dit een lichte toename, waar we uiteraard heel dankbaar voor zijn.

Dit jaar plaatsen we deze 4 projecten in de kijker:

- ACED vzw – Centraal Afrikaanse Republiek
- Stichting Help Flores – Indonesië
- Gahate Comité – Nepal
- Financiële kinderafadoptie Salvatoriaanse Hulpactie



## **Adoptie**

In ons kwartaalblad kan je lezen: "er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt." Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie 'financiële kinderadoptie' hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te 'personaliseren'.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan je een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is - zoals in alle landen - zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

### **Omgevingsanalyse**

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of het van het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

### **Impact**

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van 124 adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de

scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

### **Controle**

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd: de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauw op. Zo blijft zuster Patricia Winters nauw verbonden met haar inlandse medezusters in Congo zodat we op de hoogte blijven over de toestand in Kikwit. Voor ons is het natuurlijk ook belangrijk te weten dat de inlandse zusters het roer goed in handen houden.

### **Resultaten en risico's**

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel 30 jaren!) gesteund hebben. En dit steeds met hart en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan.





De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

Jammer genoeg namen we in 2019 afscheid van père Jethro in Haïti. Hij was al verschillende jaren een van onze verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie; de opvolger van wijlen zuster Roza Vanden Broucke. Hij stierf vrij plots en voor hem is geen opvolging voorzien. De adoptieouders werden verwittigd en sommige donateurs namen een ander kind aan, in een ander land. In Haïti is helaas onze actie niet meer actief.

Na lang overleg met mevr. Hanny Martins-Vieira, werkzaam in Brazilië als opvolgster van wijlen zuster Odiliana Smits, werd de samenwerking met deze verantwoordelijke stopgezet. De leeftijd en gezondheidstoestand van mevr. Hanny lagen hier aan de basis; alsook de vele moeilijkheden die we ondervonden bij de overboeking van de donaties van onze adoptieouders. Wij konden niet meer garanderen dat het geld bij de verantwoordelijke terecht kwam. Jammer genoeg hebben enkele adoptieouders beslist om geen ander kind meer te steunen. Maar ook hier weer, meldde men ons dat de adoptieouders vele jaren onze actie gesteund hebben, en dat met veel liefde, vertrouwen en plezier.

Beste mensen,

Bij deze haak ik dan voor volgend jaar af. Dit jaar heb ik nog gedoneerd. Ruim 25 jaar jaar gesponsord. Mijn man is vorig jaar overleden. Ik wens U alle goeds.

T.S.

Het aantal adoptieouders daalde dit jaar met 9 personen. 3 adoptieouders hebben geen reden opgegeven, 1 iemand liet weten dat de hoge leeftijd de reden is van stopzetting. 4 personen lieten ons nog weten te stoppen nadat de verantwoordelijke tussenpersoon gestopt is. En jammer genoeg noteerden we ook een overlijden van een adoptieouder.

Wat de vervangingen betreft, kunnen we het volgende noteren: 9 adoptieouders blijven hun steun overmaken na het overlijden of stopzetten van 'hun' verantwoordelijke tussenpersoon. Een aantal personen had niet gereageerd op het bericht van het jaar 2018 en na een 'herinnering' lieten ze weten dat ze verder willen storten. Zij allen steunen nu de collectieve kinderadoptie in Brazilië via frater Adams. 4 kinderen hebben hun studies beëindigd en willen een ander kind blijven steunen. Een adoptieouder hebben we op de hoogte gebracht van het feit dat zijn adoptiekind steun ontvangt van de staat en dus geen steun meer zal ontvangen via onze organisatie. 2 kinderen zijn naar een andere school gegaan en zullen dus ook niet meer gesteund worden via ons. En uit Indonesië ontvingen we ook het bericht dat A. verhuisd is en niet meer gevolgd kan worden. Hier heeft de adoptieouder afgehaakt, na vele lange jaren onze actie gesteund te hebben.

We noteren elk jaar fijne reacties van adoptieouders, jammer genoeg niet positief voor onze cijfers, maar welgemeende woorden van mensen die ons vele jaren gesteund hebben:

Mijn moeder haar gezondheid gaat sterk achteruit en bij deze willen wij U laten weten dat zij geen prijs meer stelt op toezending van folders en acceptgrijs. Gaarne haar adresgegevens verwijderen.

Met vriendelijke groet,

Familie C

De verantwoordelijke tussenpersonen zijn een zeer belangrijke schakel tussen de adoptieouders in Nederland en de kinderen in het ontwikkelingsland. Minstens eenmaal per jaar moeten wij daarom bericht ontvangen van de kinderen.

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, via de zusterorganisatie, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 5 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvangen deze elk €4000.



**Centre Pai Puku - Paraguay**



## R.D Congo

8 adoptieouders

8 adoptiekinderen

1 school

3 verantwoordelijken

## Oeganda

7 adoptieouders

7 adoptiekinderen

1 school

1 verantwoordelijke

## Rwanda

8 adoptieouders

14 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

1 school

2 verantwoordelijken



## Brazilië

21 adoptieouders

Collectieve adoptie

2 scholen

2 verantwoordelijken

## Paraguay

11 adoptieouders

11 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

1 school

1 verantwoordelijke

## Venezuela

1 adoptieouders

Collectieve adoptie

1 school

1 verantwoordelijke



## India

29 adoptieouders

31 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

6 school

6 verantwoordelijken

## Filippijnen

2 adoptieouders

Collectieve adoptie

1 school

1 verantwoordelijke

## Indonesië

21 adoptieouders

14 adoptiekinderen

Collectieve adoptie

3 scholen

3 verantwoordelijken





## Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshelfer, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigen verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigen.

## Projecten

### Omgevingsanalyse

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk

hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn wordt besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Sedert 2015 zetelt in de Raad van Bestuur de provinciaal overste van de Congregatie, hij was verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. In de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.



## Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten
- Reële kans op slagen
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu
- Reële financiële noodsituatie
- Goed controleerbaar, transparant

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage leveren.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio ontwikkeling (> 2500 personen).

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

## Realisaties projecten 2019

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig

dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Elk jaar krijgen we vele aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gedaald tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van de aard van de aanvragen die ons bereiken. Aanvragen om deel te nemen aan grote projecten of projecten die een te grote financiële steun nodig hebben komen niet in aanmerking. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elk aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. Meer en meer krijgen we aanvragen van andere stichtingen. De projectverantwoordelijke kijkt onder meer na hoeveel inkomsten deze stichtingen jaarlijks hebben. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de stichting in aanmerking komt voor hulp. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in

de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Voldoen niet aan onze doelstelling of criteria
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

### **Controle**

Voor de projectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2018 ontbreken er nog 4 rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen. 1 project werd aangevraagd door een organisatie in India en goedgekeurd door Caritas India. Ze werden aangemaand een rapport te sturen. Na enkele maanden en een tweede aanmaning kregen zowel Caritas India als de Hulpactie antwoord op onze vragen. De

directeur van de organisatie werkt er niet meer en zijn opvolger was niet op de hoogte van de rapportage die hij moest sturen. Hij heeft de Hulpactie en Caritas India laten weten dat hij de zaak zal opvolgen en zo spoedig mogelijk een rapportage zal sturen.

1 project beweert een rapportage te hebben opgestuurd. Aangezien er niets ontvangen werd, moeten ze een nieuw rapport opstellen. Ze hebben daarom uitstel gevraagd.

De andere 2 projectaanvragers werden op de zwarte lijst gezet.

Aangaande de projecten van 2019 mochten we al 28 rapporten ontvangen van de 48 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste kwartaal ontvingen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

We ontvingen in ons kantoor vele aanvragers die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen om zo steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen

gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt.





# Overzicht Gesteunde projecten

## Aantal

48

## Bedrag

€ 300.587

## Bereik

- Regio: 2 projecten
- Dorp: 12 projecten
- Buurt: 34 projecten

## Duurzame ontwikkelingsdoelen



41 projecten



11 projecten



2 projecten



22 projecten



9 projecten



3 projecten



15 projecten



3 projecten



1 projecten



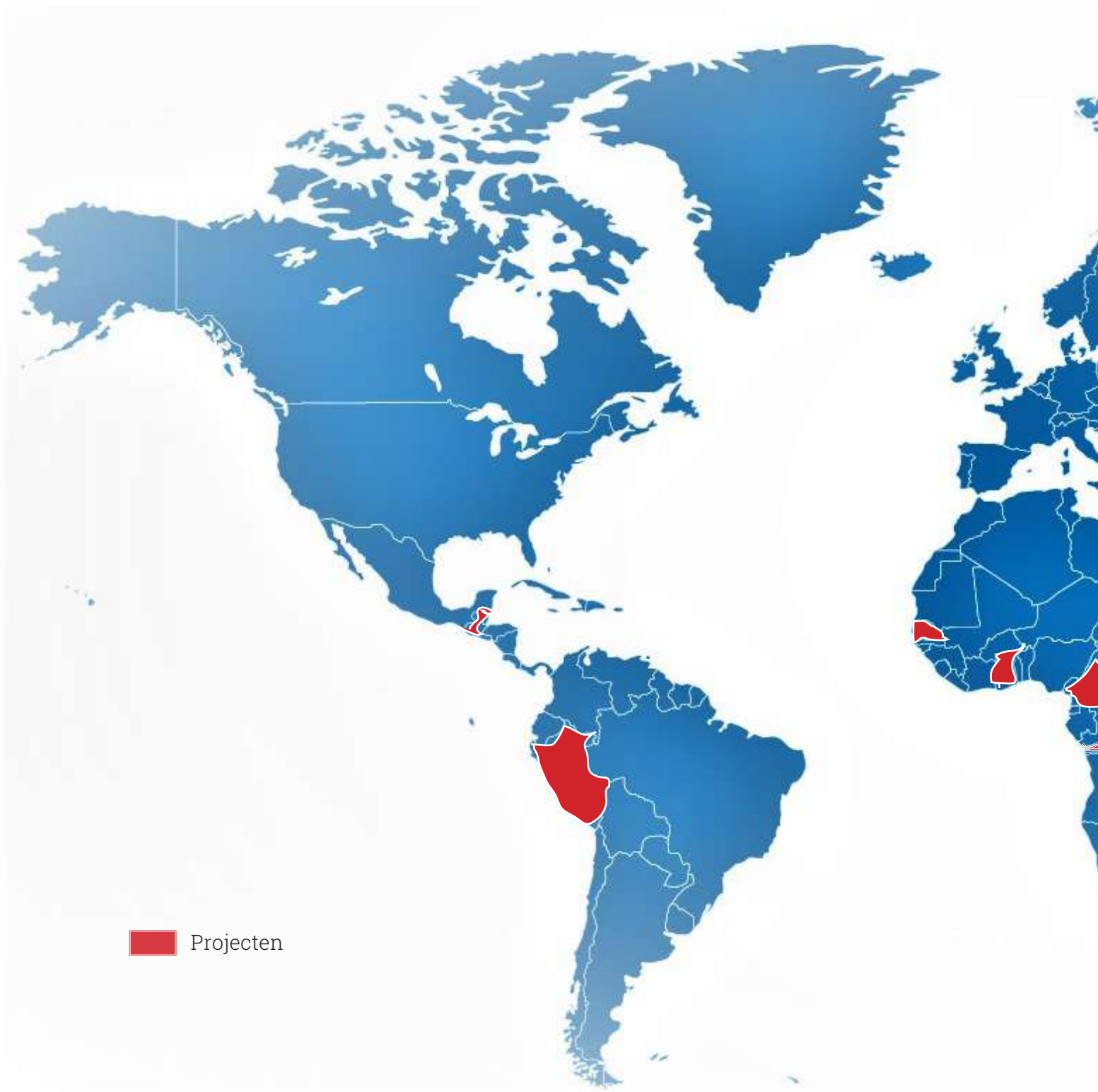
31 projecten.

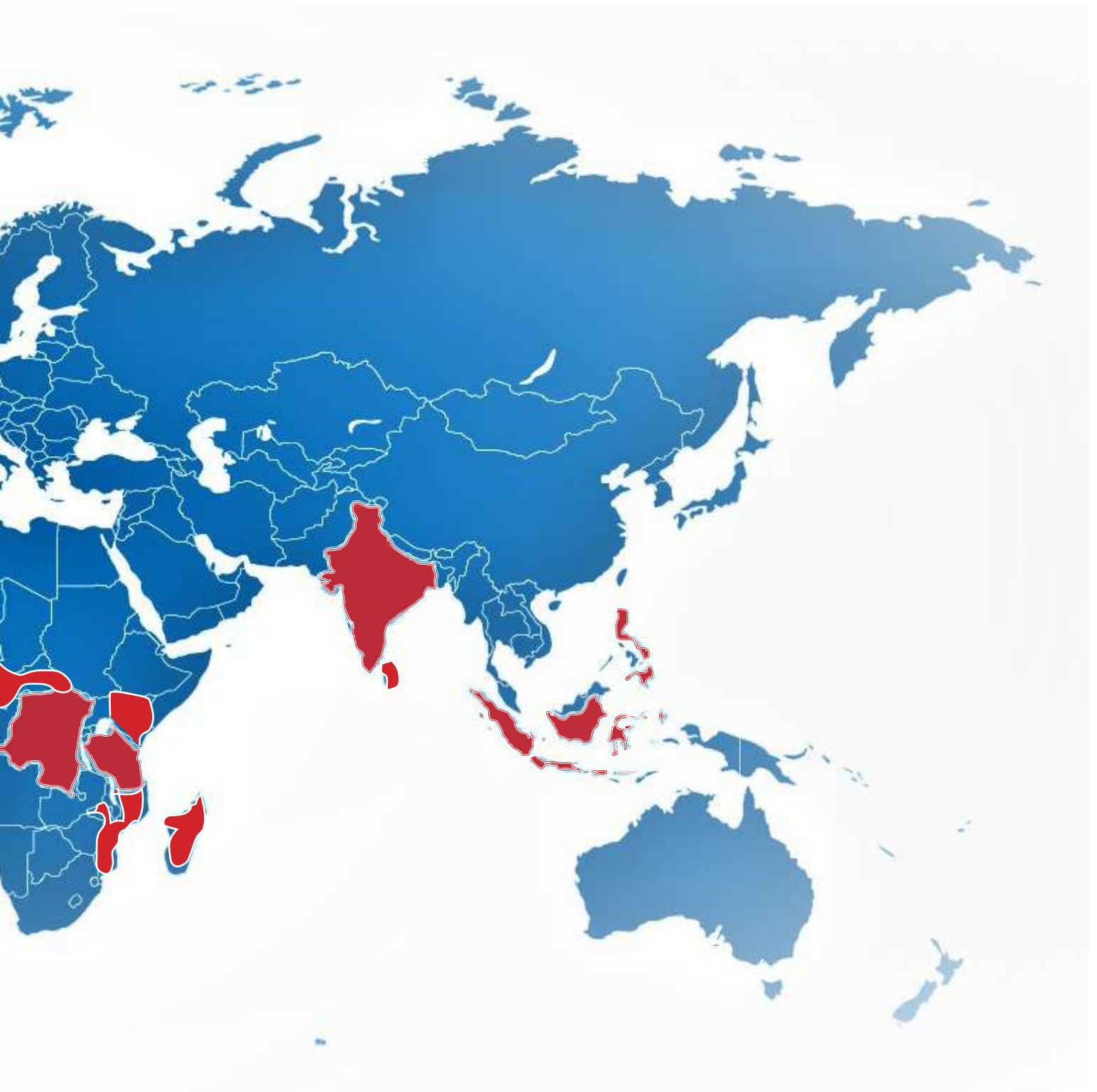


20 projecten



1 project







## Gezondheidszorg

PR19/101 - Aankoop materialen voor gehandicaptencentrum - Filippijnen € 4 837,00 - buurt





## Inkomensverbetering

PR19/021 - Inrichting gemeenschappelijk naai-atelier -	Congo	€ 8 550,00 - buurt
PR19/081 - Verbeteren van levensomstandigheden -	India	€ 7 070,00 - buurt
PR19/083 - Oprichten bakkerij en koelinstallatie -	Oeganda	€ 5.650,00 - dorp
PR19/084 - Schoenmakerij opstarten -	Oeganda	€ 7.563,00 - buurt





## Onderwijs

PR19/013 - Inrichten cursussen -	Congo	€ 8 040,00 - buurt
PR19/017 - Inrichten klaslokalen -	Indonesië	€ 3.850,00 - buurt
PR19/020 - Zonnepanelen en computerklas -	Senegal	€ 6 399,00 - buurt
PR19/031 - Materiaal voor snit en naad opleiding	Congo	€ 4 003,00 - buurt
PR19/033 - Technische opleiding -	Oeganda	€ 6 800,00 - buurt
PR19/034 - Technische opleiding -	Oeganda	€ 6.000,00 - buurt
PR19/038 - Aankoop schoolbanken -	Congo	€ 5.250,00 - buurt
PR19/039 - Snit en naad cursus -	Kameroen	€ 6.564,00 - buurt
PR19/040 - Schoolboeken en inrichting klas -	Burundi	€ 7.279,00 - buurt
PR19/052 - Alfabetisering -	Guatemala	€ 4.976,00 - gemeenschap
PR19/053 - Inrichten van cursussen -	Oeganda	€ 5.600,00 - dorp
PR19/055 - Opstarten vakopleidingen -	Oeganda	€ 6.200,00 - dorp
PR19/057 - Vakopleidingen -	Congo	€ 8 730,00 - buurt
PR19/069 - Inrichten van vakopleidingen -	Oeganda	€ 7000,00 - dorp
PR19/074 - Snit en naad cursus -	Congo	€ 8.100,00 - buurt
PR19/075 - Aankoop multimedia lerarenopleiding-	Kenia	€ 8.629,00 - dorp
PR19/087 - Inrichten PC klas -	Madagaskar	€ 2.280,00 - buurt





## Water, sanitair, elektriciteit

PR19/015 - Boren van waterput -	Kameroen	€ 6.652,00 - buurt
PR19/036 - Aanleg waterleiding-	Sri Lanka	€ 6 000,00 - dorp
PR19/070 - Watervoorziening -	Oeganda	€ 6.000,00 - buurt
PR19/072 - Watervoorziening -	Oeganda	€ 5 928,00 - buurt
PR19/078 - Watervoorziening voor school -	Kenia	€ 6 100,00 - dorp
PR19/079 - Watervoorziening -	Congo	€ 9 705,00 - dorp
PR19/082 - Drinkwater en toiletten voor school -	Oeganda	€ 5 800,00 - buurt



## Bouw en renovatie

PR19/041 - Vernieuwen van dak -	Congo	€ 4.900,00 - buurt
PR19/045 - Afwerking opvangtehuis-	Peru	€ 2.500,00 - dorp
PR19/056 - Vernieuwen dak -	Oeganda	€ 4.860,00 - dorp
PR19/076 - Renovatie huis -	Tanzania	€ 12.577,00 - buurt
PR19/077 - Uitbreiding school -	Ghana	€ 7.116,00 - dorp





## Landbouw en voedselhulp

PR19/014 - Landbouwproject -	Burundi	€ 6 000,00 -buurt
PR19/016 - Landbouwproject -	Mozambique	€ 6.650,00 - buurt
PR19/018 - Opstarten varkenskwekerij -	Congo	€ 9 000,00 - buurt
PR19/019 - Landbouwproject -	Congo	€ 4 990,00 - buurt
PR19/035 - Landbouwproject -	Oeganda	€ 4 702,00 - buurt
PR19/037 - Opstarten varkensproject -	Rwanda	€ 5 000,00 - buurt
PR19/051 - Oprichten bamboeplantages -	Ghana	€ 7 500,00 - gemeenschap
PR19/054 - Geitenproject -	Oeganda	€ 6 932,00 - buurt
PR19/071 - Opstarten kippenkwekerij -	Oeganda	€ 4 770,00 - buurt
PR19/073 - Verbeteren van landbouw -	Oeganda	€ 2 775,00 - buurt
PR19/085 - Opstarten kippenkwekerij -	Oeganda	€ 4 666,00 - buurt
PR19/086 - Landbouwproject -	Congo	€ 3.473,00 - buurt
PR19/100 - Verbeteren van landbouwtechnieken -	Congo	€ 10.207,00 -buurt
PR19/102 - Opstarten melkkoeienproject -	Tanzania	€ 6 414,00 - dorp



## Resultaten en risico's

Uiteraard doen wijer alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten van de Salvatoriaanse Hulpactie zowel voor de Nederlandse en de Belgische zusterorganisaties. Zij verdeelt de aanvragen tussen de 2 organisaties en houdt rekening met het beschikbaar budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt. In 2019 kwamen 16 aanvragers persoonlijk hun project voorstellen. Er wordt altijd tijd gemaakt voor dit bezoek. De aanvraag wordt uitvoerig besproken en veel vragen worden reeds beantwoord, zoals wat wel of niet in aanmerking komt.

### Problem/Solution

Het uitbetalen van projecten wordt alsmaar moeilijker. Zowel de banken in Nederland als die in het buitenland vragen meer gegevens. Alle vermeldingen moeten correct zijn, zonet komt het geld terug. Dit gaat gepaard met verlies van bankkosten. De aanvragers begrijpen niet altijd het belang hiervan. Vele banken in het buitenland hebben alleen maar dollar-rekeningen waardoor er wisselkoersverschillen zijn nadat het project werd goedgekeurd.

Soms vragen de rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is



## Nieuwsflash

Project 19/075 - Lerarenopleiding - Kenia

Zr. Anne Marie Ndeto is verantwoordelijke voor het Madonna Teachers College, een hogere school voor lerarenopleiding in Kenia. De zusters openden de school in 2009. De opleiding staat hoog aangeschreven bij het Ministerie van Onderwijs. De leerlingen komen uit alle lagen van de bevolking. Sommige leerlingen krijgen een studiebeurs van de Overheid. Eén van de belangrijkste opleidingen voor de toekomst is informatica. Momenteel zijn er meer dan 150 studenten die deze opleiding volgen alleen maar in theorie aangezien er niet voldoende computers zijn. Omdat er dringend pc's moeten worden aangekocht werd er een vraag voor financiële hulp naar onze organisatie gestuurd. De aanvraag werd goedgekeurd en de projectverantwoordelijke vroeg de bankgegevens van de school zodat het geld kon worden overgemaakt. Al de communicatie verliep via mail. De bankgegevens werden doorgestuurd. Het mailadres was anders dan in de aanvraag maar aangezien het een replymail was en de naam van de aanvraagster in het mailadres stond, koesterde onze projectverantwoordelijke geen argwaan.

Het geld werd gestort maar de betaling ging niet door omdat er enkele onregelmatigheden waren. Dit is niet uitzonderlijk aangezien het soms zeer moeilijk is geld over te maken naar buitenlandse banken. Na overleg met de zuster en herhaalde malen proberen kregen we vanuit Kenia de vraag om het geld over te maken naar een andere bank. Dit kon natuurlijk pas als het geld weer terug op de rekening van de Hulpactie stond.

Maar ondertussen kreeg de projectverantwoordelijke een telefoontje van Zr. Ndeto uit Kenya met de vraag waarom het project nog niet was uitbetaald. Zij was helemaal niet op de hoogte van al de mails die gestuurd werden en ze had ook geen ander mailadres. Ze vroeg om de hele correspondentie door te sturen naar haar privéadres en zou dan met al dit bewijsmateriaal naar de bank gaan om de betaling tegen te houden. Aangezien het duidelijk om een geval van oplichting ging en het Madonna Teachers College en Zr. Ndeto een goede relatie hebben met de bank is dit geval goed afgelopen.

De bank heeft dan contact gezocht met onze boekhoudster en samen hebben ze de betaling afgewerkt.

De computers zijn ondertussen aangekocht, het informaticalokaal ingericht en Zr. Ndeto kon een goede rapportage en mooie foto's doorsturen.



## Dankwoord

Project 19/036 - drinkwatervoorziening

“Dankzij de steun van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben de bewoners van het dorpje Labookela in Sri Lanka samen met enkele specialisten een waterleiding aangelegd. Dit was wel een hele klus! Omdat het terrein ontoegankelijk was, moesten alle bouwmaterialen handmatig ter plaatse worden gebracht. Zo werd er vanaf de bergrivier tot aan de watertanks in het dorp een gracht van 3,5 km manueel uitgegraven door de bewoners in de zeer harde en droge ondergrond. Daarin werden de waterleidingbuizen aangebracht en daarna terug dichtgemaakt.

Ook dit tweede project is mooi en goed afgewerkt. De bewoners van Labookela zijn nu zeer gelukkig met het zuiver stromend en drinkbaar water. Dit is inderdaad een grote verbetering op hygiënisch vlak en bovendien is er nu ook voldoende water voor de verdere ontplooiing van de landbouwactiviteiten.

Namens de stichting Diya Dhara en de inwoners van het dorp Labookela een welgemeende dank aan de Salvatoriaanse Hulpactie en haar trouwe donateurs”.



## Kledinginzameling

### **Omgevingsanalyse**

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de zusterorganisatie, daar zij voor onze organisatie de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en andere Nederlandse inzamelaars.

### **Resultaten**

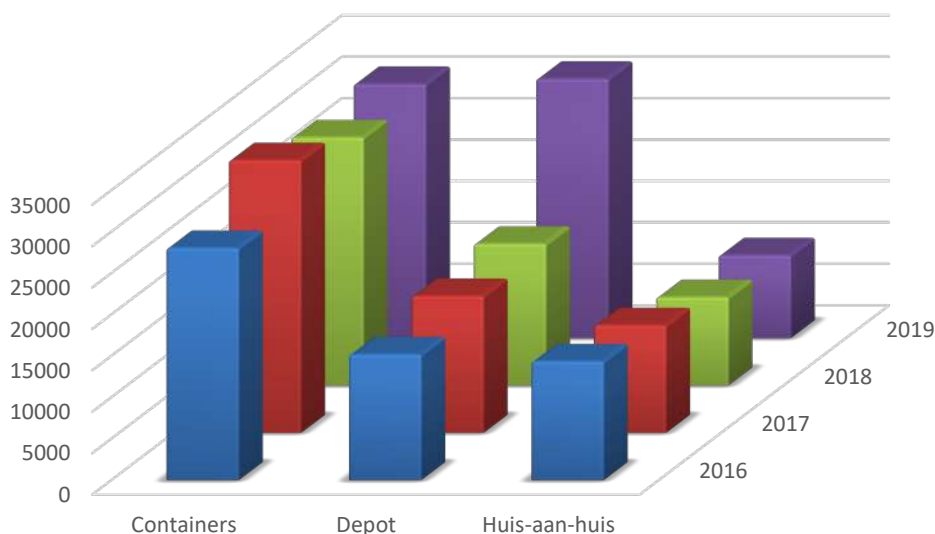
De aanbestedingen die we ontvingen vielen buiten onze regio of waren voor gecombineerd ophalen van alle soorten afval. Het aantal kledingcontainers bleef daardoor identiek. Via deze containers zamelden we op een 700 kg (meer) na dezelfde hoeveelheid kleding in als het jaar voordien. De huis-aan-huisinzamelingen bleven ook redelijk stabiel, 660 kg minder dan in 2018. De grootste toename, ongeveer 14.000 kg, werd via depot gegenereerd. We werden vorig jaar gecontacteerd door een kringwinkel om daar het overschot aan kleding op te halen. De samenwerking ging in maart van start.

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekt de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

Aangezien deze vergunningen van huis-aan-huisinzamelingen een jaar op voorhand dienen aangevraagd te worden bij de diverse gemeenten, werden er geen vergunningen aangevraagd in de gemeenten die voorheen een vergunning aan het SVKI toekenden. Zoals reeds aangehaald zorgde vanaf maart de firma Climpex voor de uitvoering van de inzameling. Zij zamelde voor ons 23.360 kg in.

Door de stopzetting van het SVKI viel de omzet van deze vergunningen weg. De komende jaren zullen wij in deze gemeenten zelf een vergunning aanvragen





LOVE WILL  
SAVE US

## **Klachten**

Daar wij zelf geen huis-aan-huisinzamelingen organiseren ontvangen wij weinig klachten. Uiteraard gebeurt het wel eens dat er een melding komt dat men een zak ontvangen heeft ondanks de ja-nee sticker op de brievenbus of dat er een zak niet ingezameld werd. Wij geven deze klachten door aan de inzamelaar die instaat voor een adequate oplossing.

Dit jaar ontvingen we 2 klachten omdat de kleding niet was opgehaald. We hebben toen met de inzamelaar contact opgenomen en de klachten doorgestuurd. Zij hebben dan contact opgenomen met de betrokkenen en de zaak opgelost.

## **Leer- en verbeterpunten**

Ons aanvraagformulier voor projecten, alsook het rapporteringsformulier is volgens ons heel duidelijk opgesteld. Toch moet onze projectverantwoordelijke regelmatig nog naar bijkomende informatie vragen i.v.m. aanvragen en rapporten van projecten. Heel vaak gaat ze zelf op zoek naar de website van een organisatie die een project indient, waar ze dan toch bijkomende informatie kan vinden.

Gelukkig mogen wij voor projecten die vanuit India en Oeganda aangevraagd worden nog altijd beroep doen op Caritas India en Caritas Oeganda. Zij kennen heel duidelijk onze richtlijnen betreffende aanvraag van projecten en weten bovendien welke projecten al dan niet in aanmerking komen voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Heel vaak mogen wij het advies vragen van missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. De informatie die zij ons geven, is een goede hulp voor onze projectverantwoordelijke voor het bestuderen en het analyseren van een nieuw ingediend project.

Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen

voor financiële kinderadoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie). Zo namen we in 2019 afscheid van een verantwoordelijke tussenpersoon in Haïti (zo hebben we hier geen contacten meer wat betreft de financiële adoptie). Ook een van onze jarenlange contacten in Brazilië liet ons weten dat zij – omwille van gezondheidsredenen – stopt. Er werd geen vervanging voorzien.

Wij dringen er bij de verantwoordelijken op aan om voor opvolging te zorgen maar dat is niet altijd evident.



## PR19/074 - Snit en naadcursus

# Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (zie pag. 103). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

## Verkort financieel verslag

### Balans

	Boekjaar 2019	Boekjaar 2018
	€	€
<b>Activa</b>		
Vlottende activa	-	-
Vorderingen	132.841	161.241
Liquide middelen	862.441	1.049.003
<b>Totaal</b>	<b>995.282</b>	<b>1.210.244</b>
<b>Passiva</b>		
<b>Totaal Reserves en fondsen</b>	<b>960.688</b>	<b>1.143.871</b>
Continuïteitsreserve	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	877.741	1026.199
Overige reserves	24.947	59.672
Kortlopende schulden	34.594	66.373
<b>Totaal</b>	<b>995.282</b>	<b>1.210.244</b>

## Baten en lasten

	Begroot 2020	Actueel 2019	Begroot 2019	Actueel 2018
		€	€	

### Baten

Baten van particulieren	95.000	117.841	129.600	539.496
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	14.160	18.288	11.710	14.281
Baten van andere fondsenwervende org.		100.000	-	101.569
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>109.160</b>	<b>236.129</b>	<b>141.310</b>	<b>655.346</b>

Overige baten

		-581	-	-180
<b>Som der baten</b>	<b>109.160</b>	<b>235.548</b>	<b>141.310</b>	<b>655.166</b>

### Lasten

Besteed aan doelstellingen

Hulpverlening	55.456	363.819	80.899	402.188
---------------	--------	---------	--------	---------

Wervingskosten	42.955	44.968	44.746	57.541
----------------	--------	--------	--------	--------

Beheer en administratie	5.788	8.588	9.815	9.347
-------------------------	-------	-------	-------	-------

<b>Som der lasten</b>	<b>104.199</b>	<b>417.375</b>	<b>138.460</b>	<b>469.076</b>
-----------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>4.961</b>	<b>-181.827</b>	<b>2.850</b>	<b>186.090</b>
---	--------------	-----------------	--------------	----------------

Financiële baten en lasten	-2150	-1.366	-1.850	-1.984
----------------------------	-------	--------	--------	--------

<b>Resultaat</b>	<b>2.811</b>	<b>-183.183</b>	<b>1.000</b>	<b>184.106</b>
------------------	--------------	-----------------	--------------	----------------

### Resultaatsbestemming

Toevoeging/ontrekking aan

Continuïteitsreserve		-		-
----------------------	--	---	--	---

Bestemmingsfondsen		-148.458		164.603
--------------------	--	----------	--	---------

Overige reserves		-34.725		19.503
------------------	--	---------	--	--------

<b>Bestemd resultaat</b>		<b>-183.183</b>		<b>184.106</b>
--------------------------	--	-----------------	--	----------------





## Verschillenanalyse

### **Baten**

De giften, donaties van onze donateurs en erfenissen vormen de baten van particulieren. Omwille van de lagere inkomsten voor financiële adoptie behalen we niet de waarden van onze vooropgestelde begroting. De jaren voorheen waren de erfenissen vaak een belangrijke bron van inkomsten, die er voor zorgden dat de baten ver boven het budget uitkwamen. In 2019 zijn er geen testamenten met ons als begunstigde open gevallen.

De verkoop van de ingezamelde kleding valt onder de baten als tegensprestatie voor de levering van de producten en diensten. In de rubriek kleding werden deze inkomsten toegelicht.

De baten van andere fondsenwervende organisaties zijn de inkomsten van gezamenlijke inzamelacties (SVKI) die door de stopzetting van deze organisatie volledig zijn weggevallen. Wat overblijft is de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp aan de Stichting. Deze laatste is afhankelijk van het resultaat en resultaatbestemming van de organisatie, daardoor kan ze ook niet gebudgetteerd worden. Deze gift zal gebruikt worden om de geselecteerde projecten van 2020 mede te financieren.

### **Lasten**

Voor de besteding aan de doelstelling baseert de RVB haar beslissingen op basis van wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten (reserve fondsen doelstelling). Zij verplicht zich er toe om deze reserve minstens te besteden in het daaropvolgende boekjaar. Indien deze reserve niet volstaat om valabele, goedgekeurde projecten te financieren zal deze reserve aangevuld worden met de besteding van de reserve effectieve erfenissen. De reserve van € 82.807 die beschikbaar was

voor projecten van 2019 werd volledig aangewend. Voor het resterende bedrag van € 203.994, uitgegeven aan projecten, werden de reserve effectieve erfenissen aangesproken. Ook de reserve fondsen projecten Salvatorianen werd besteed.

Zoals voorgaande jaren wordt 90% van de ontvangen middelen voor adoptie doorgestort aan de tussenpersonen. Van de voorbestemde giften worden geen werkingskosten ingehouden.

Volgens de cijfergegevens werd 152,5 % van de totale baten besteed aan de doelstelling. Dit is enkel mogelijk doordat wij deze uitgaven laten bepalen door de reserve doelstelling van het voorgaande jaar, de gift van de zusterorganisatie en de reserve van effectieve erfenissen.

De andere kosten worden nauw opgevolgd en indien nodig wikken en wegen we de uitgaven alvorens ze uit te voeren. We hebben al vele jaren achter elkaar zoveel mogelijk bespaard waardoor er niet veel ruimte over blijft om onze kosten nog in te perken.

### **Resultaat**

Dit boekjaar wordt afgesloten met een negatief resultaat van € 183.183. Om dit verlies op te vangen worden zowel de bestemmingsreserve als de overige reserves aangesproken. Op basis van onze gegevens is er voor volgend boekjaar € 128.954 aanwezig om projecten te ondersteunen. De RVB heeft tijdens haar vergadering van 19 juni 2020 het resultaat goedgekeurd. Tevens besliste ze om de volledige som van de reserve doelstelling in 2020 te besteden aan projecten. Indien er voldoende valabele projecten ingediend worden en deze reserve is te klein om de projecten goed te keuren, zal aanspraak gemaakt worden op de reserve effectieve erfenissen.

## Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling  Hulp- verlening	Wervings- kosten  Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2019	Begroot 2019	Totaal 2018
Subsidies en bijdragen	357.137			357.137	73.850	392.492
Publiciteit en communicatie		18.131		18.131	18.550	17.958
Personeelskosten	2.045	8.180	8.588	18.813	21.500	20.476
Kantoor en algemene kosten	4.637	18.657		23.294	24.560	38.150
<b>Totaal</b>	<b>363.819</b>	<b>44.968</b>	<b>8.588</b>	<b>417.375</b>	<b>138.460</b>	<b>469.076</b>

### Kosten beheer en administratie

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen eigen personeel op haar payroll staan. Zij doet voor haar administratie beroep op de Belgische zusterorganisaties. Daar de administratieactiviteiten vanuit dit Belgisch kantoor uitgevoerd worden heeft zij geen eigen kosten voor huisvesting. De kosten voor IT worden pro rata doorgerekend. Mede door deze structuur kunnen we de kosten tot een minimum beperken. De loonkosten van de Financieel verantwoordelijke worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend

(zie toelichting pag. 119). De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2019 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 10.000 mogen bedragen.

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2019
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2019
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	8.588	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0%		- Ten laste van verkoop kleding
		<b>8.588</b>	



## Kasstroomoverzicht

<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		<b>2019 - €</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>-181.246</b>
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen		
Mutatie voorzieningen		
Verandering in werkkapitaal		
Vorraden		
Vorderingen	28.400	
Kortlopende schulden	-31.779	
		-3.379
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>		<b>-184.625</b>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	277	
Rentelasten en soortgelijke kosten	-1633	
Bijzondere baten		
Bijzondere kosten	-581	
		-1.937
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		<b>-186.562</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
<b>Mutatie geldmiddelen</b>		<b>-186.562</b>
<b>Toelichting op geldmiddelen</b>		
Stand per 1 januari		1.049.003
Mutatie geldmiddelen		-186.562
Stand per 31 december		<b>862.441</b>

## Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit 4 rubrieken: vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in deze rubrieken voordoen.

De vrije giften, de naam zegt het zelf, zijn de giften waarover onze organisatie zelf kan beslissen aan welke projecten zij financiële steun zal geven. De laatste jaren blijven deze inkomsten ondanks het dalende donateurs-bestand redelijk stabiel. Om en bij de 35% van deze giften ontvangen we dankzij de uitgave van ons kwartaalblad. Voor onze lezers bevat dit kwartaalblad belangrijke informatie. Zo worden ze nauw betrokken bij de projecten waar zij hun steun aan geven. Vandaar ook dat we met veel aandacht op zoek gaan naar interessante projecten en/of tussenpersonen om mensen warm te maken ons te helpen met het ondersteunen van projecten.

U begrijpt uiteraard als u het aantal projecten en gefinancierde bedragen ziet dat deze inkomsten niet volstaan. Afhankelijk van het resultaat van de zusterorganisatie, dankzij kledinginzameling, ontvangen

wij jaarlijks een gift die wij tevens aan projecten besteden. Vele donateurs hebben ons opgenomen in hun testament, echter de erfenissen in dit overzicht weerspiegelen de besteding van deze ontvangsten in 2019.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt, stopt vaak de financiële adoptie. Dit was dit jaar duidelijk voelbaar in de ontvangsten. Mede door de ouderdom van onze weldoeners kozen zij niet voor een vervanging maar zetten hun steun stop. Enkeligen blijven onze organisatie nog wel steunen door een vrije gift te storten.

De voorbestemde giften zijn voor 100% afkomstig van een derde organisatie en worden als dusdanig volledig doorgestort. Bijgevolg hebben wij op deze inkomsten geen enkele impact. Door een extra actie van hen voor een welbepaald project waren deze inkomsten hoger dan voorgaande jaren.

Erfenissen zijn een belangrijk onderdeel van de middelen die wij aanwenden ter financiering van de geselecteerde en goedgekeurde projecten. De cijfers tonen aan dat deze inkomsten van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar wij zijn onze donateurs zo dankbaar dat wij dankzij hun warm hart ook nog na hun dood tal van projecten kunnen ondersteunen.

	2017	2018	2019
Vrije giften	58.001	61.044	63.776
Misstipendia	-	100	-
Adoptie	48.525	38.953	28.455
Voorbestemde giften	13.004	12.899	20.609
Gift aan de doelstelling	200.000	100.000	100.000
Erfenissen	39.108	426.500	5.000
<b>Totaal</b>	<b>358.638</b>	<b>639.496</b>	<b>217.840</b>
Excl Nalatenschappen en schenkingen	<b>319.530</b>	<b>212.996</b>	<b>212.840</b>

## Overzicht besteding

Onze betrachting is om zoveel mogelijk van de donaties te besteden aan onze doelstelling. Wij houden van de donaties van adoptie enkel 10% werkingskosten in. Elke organisatie heeft uiteraard kosten, maar wij volgen deze met argusogen op. De voorbije jaren hebben we al zoveel mogelijk bespaard, maar ook onze uitgaven van diensten zijn index gebonden. Om toch nog te besparen nemen we jaarlijks de aanbiedingen inzake reclame-uitgaven onder de loep.

De staffelprijzen voor de vergoeding aan de missiecomités kwamen het laatste kwartaal onder druk te staan waardoor we deze vergoeding hebben moeten halveren.

We zijn trots dat we dit jaar 48 diverse projecten gesteund hebben. De inkomsten van vrije giften werden aangevuld met de gift en zusterorganisatie en erfenissen.

	2019	2018
Solvabiliteit	94,52 %	96,52 %
Current Ratio	18,23	28,77
Quick Asset Ratio	18,23	28,77
Schuldratio	1723,4 %	2227,19 %

## Beleid eigen vermogen

### Continuïteitsreserve

De omvang van de continuïteitsreserve is niet vrij te kiezen. In 2017 werd de samenstelling van deze reserve gewijzigd. Vandaar dat we voorgaande jaren een neerwaartse aanpassing kenden. Deze reserve mag maximaal 1,5 de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen. T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

	2017	2018	2019
Projecten	274.174	328.203	300.587
Misstipendia	-	90	-
Adoptie	43.673	42.557	25.611
Voorbestemde giften	13.812	12.823	20.541
Giften kledinginzameling	9.914	8.817	10.398
<b>Totaal</b>	<b>341.573</b>	<b>392.491</b>	<b>357.136</b>

## Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen vreemd vermogen op haar balans heeft liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de Stichting op een verantwoorde en doordachte wijze met haar eigen vermogen omgaat.

## Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

Dankzij de opname van onze organisatie in het testament van onze weldoeners kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen

vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na hun dood ook nog vele jaren te ondersteunen. Mede dankzij deze reserve hebben wij in 2019 tal van projecten kunnen ondersteunen, nl. € 203.994 werd hiervoor aan deze reserve onttrokken. In de jaarrekening (pag. 103) krijgt u een totaalbeeld van de toevoeging en onttrekking aan deze reserve.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reserve fondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Deze vormen dan de basis voor de uitgaven aan projecten voor het volgende boekjaar. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten zouden zijn in het nieuwe boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden naar het volgende boekjaar. Er waren in 2019 voldoende, valabele projecten om de reserve van 2018 volledig te besteden.

Op basis van de cijfergegevens eind 2019 werd er een nieuwe reserve aangelegd van € 128.954. De Raad van Bestuur nam de beslissing deze in het volgende boekjaar te spenderen aan projecten.

De reserve te besteden aan projecten van Salvatorianen binnen de vijf jaar werd dit jaar volledig aangewend voor een aantal projecten. Deze reserve heeft nu een nul saldo.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

### **Overige reserves**

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opengevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. We ontvingen dit boekjaar van deze geldmiddelen voor € 23.175. In 2019 werd er € 5.000 aan deze reserve toegevoegd.

## **Beslissing RvB**

- **Goedkeuring jaarcijfers 2019**
- **Onttrekking bestemmingsreserve: € 148.458**
- **Onttrekking overige reserves: € 34.725**
- **Reservefonds doelstelling € 128.954 wordt in 2020 besteed aan projecten**
- **Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten**



# Adoptie - Brazilië

## Niet-financiële resultaten

### Activiteiten

Net als voorgaande jaren blijft onze permanente tentoonstelling ons paradepaardje. Het is voor ons de ideale tool om groepen, missiegroepen, scholen en verenigingen een duidelijk beeld over onze organisatie te verschaffen. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

**We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.**

**Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.**

**Jullie leveren echt goed werk!**

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnen krijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-aan-mond reclame. Zo hebben we dit jaar geen foldertjes naar verenigingen meer verstuurd maar tot onze 'verwondering' contacteerden enkele verenigingen ons om een afspraak voor een bezoek te maken.

We noteerden 62 Belgische bezoekers in 2019 in onze tentoonstelling en 8 bezoekers uit andere landen. Het is dan alweer een uitdaging om 'ons verhaal' in het Engels te doen.

Onder 'activiteiten' willen we ook vertellen

over onze contacten met de verschillende missionarissen/missiezusters, maar ook leken die verbonden zijn met een project in de landen in het Zuiden. Wij zijn steeds een 'open huis' voor deze mensen; als ze in verlof zijn, komen ze graag op bezoek. Ze vertellen honderduit over hun projecten, de mensen, de omgeving, de armoede in het land, maar ook de verbetering; vaak soms maar een kleine verbetering voor ons maar voor hun een enorme stap! Zo ontmoeten we bijna jaarlijks, zuster Lucienne Hardy uit Chili. Ze moet de laatste tijd veel kinderen met psychische problemen opvangen. Dit is uiteraard een zware opgave. In India zorgen de zusters Ursulinen voor de opvang van de meisjes in hun "Asha Kiran", een thuis en training center voor meisjes en vrouwen die uit de slavernij willen blijven. Want het gebeurt spijtig genoeg nog altijd dat jonge vrouwen onderdrukt en uitgebuit worden. Ook daar willen we als Hulporganisatie actie voor voeren.



### Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisaties dienen hun beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. De zusterorganisatie rekende € 18.812 aan voor de ter beschikkingstelling van het personeel. De directeur ontvangt geen salaris, maar is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties. Mocht hij echter



kosten maken voor de organisatie mag hij deze aanrekenen. Deze waren voor dit boekjaar nihil.

Wij doen geen beroep op vrijwilligers. De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. Wij werven geen fondsen face-to-face waar meestal vrijwilligers worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Tewerkstelling ten gevolge van projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

### Leer- en verbeterpunten

De samenwerking tussen de kleine groep van medewerkers in de drie zusterorganisaties verloopt uitstekend! Dit jaar is ook de voorzitter van de Stichting en de beide Belgische VZW's op de maandelijkse WOL-vergadering (werkoverlegvergadering) aanwezig. Op deze WOL-vergadering worden de besluiten van de Raad van Bestuur meegedeeld, de activiteiten van de voorbije maand geëvalueerd en de activiteiten voor de volgende maand geprogrammeerd.

Gezamenlijk wordt er dus overlegd welke aandachtspunten er zeker moeten behouden blijven en waar er in de toekomst eventueel verbeterpunten kunnen worden aangebracht. De bedoeling is dat iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent in een van de drie zusterorganisaties aanwezig is op deze WOL-vergadering. Soms gebeurde het wel eens dat iemand afwezig was en dat daardoor achteraf een communicatiestoornis optrad. Vandaar dat wij ons bewust zijn van het belang van ieders aanwezigheid op deze WOL-vergadering.

Alhoewel onze projectfiche heel eenvoudig en duidelijk is opgesteld, stellen wij vast dat sommige projectaanvragers moeilijkheden hebben om de projectformulier behoorlijk in te vullen. Vaak ontbreken bijkomende gegevens zoals de budgetbegroting, pro forma facturen of een juiste beschrijving van de inhoud van het project.

Een van onze paradepaardjes is vast en zeker onze permanente tentoonstelling. Daarom maken wij ons heel graag vrij om onze bezoekers te verwelkomen en hen gedurende anderhalf uur een mooi verhaal te vertellen over onze financiële kinderadoptie, projectenwerking en kledinginzameling. Wij doen dit omdat wij juist daardoor merken dat dit onze passie voor onze organisatie levend houdt en dat dit terzelfdertijd een grote bijdrage levert om onze doelstellingen te verwezenlijken. Af en toe merken we wel dat we hier en daar toch eens een item in onze tentoonstelling zouden moeten aanpassen of vernieuwen.

Door de vernieuwing van onze website kunnen wij nu ook gemakkelijk blogartikels en nieuwsbrieven posten.

Aan missionarissen, missiezusters of ontwikkelingshulpers vragen wij om ons een kort verhaal te sturen van hun werking of van een of andere bijzondere gebeurtenis. Ook missiegroepen of projectaanvragers schrijven soms een blogverhaal of geven ons een goede input.. Wij hadden ons voorgenomen dit jaar regelmatig een nieuwsbrief te publiceren. Jammer genoeg zijn we daar nog niet in geslaagd. Daarom hebben we ons voorgenomen om van het schrijven van onze nieuwsbrief een aandachtspunt te maken.

Door de kleine groep aan medewerkers, onverwachte gebeurtenissen en/of taken die uitgevoerd dienen te worden is het vaak een hele challenge om deze opdrachten tijdig klaar te hebben en andere vooropgestelde doelen niet uit het oog te verliezen. Daarom is het belangrijk om

regelmatig tijdens overleg de prioriteiten onder de loep te nemen.

In 2019 hebben we mogen vaststellen dat het nieuwe computerprogramma, volledig op maat geschreven voor onze organisatie, een grote hulp en tevens tijdbesparend is. Door het intensief gebruik van het programma hebben we hier en daar nog een aantal aanpassingen laten doorvoeren. Het gaat hier dan voornamelijk over rapporten want door de ervaring met vorige programma's wisten we heel goed bij de aanvang van het nieuwe programma wat onze vereisten waren.





## PR19/054 - Geitenkweek

# Toekomst informatie

## Begroting

Ook al vertrekken we bij het opstellen van de begroting van een aantal gekende feiten, marktsituatie en gegevens van het lopende boekjaar, toch blijft het moeilijk om de inkomsten in te schatten omdat deze afhankelijk zijn van externe factoren waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen.

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp ontvangen we de gegevens voor de kledinginzameling die zij in hun budget opgenomen hebben. Aangezien er in 2019 een depot bijgekomen is, zijn deze aantallen t.o.v. 2018 verhoogd. De stopzetting van het SVKI heeft tot gevolg dat we daar geen inkomsten meer genereren. De firma Climplex zal de vergunningen betreffende huis-aan-huis verzorgen, de vergoeding hiervoor blijft ongewijzigd.

Maar ook aan fondsenwerving zijde rijzen diverse vragen. Hoe groot zal de daling in ons donateur-bestand zijn volgend jaar? Zullen er donateurs stoppen als de tussenpersoon overlijdt? Wat als er toch geen afdoende opvolging is? Stoppen de donateurs als hun adoptiekind afgestudeerd is of gaan ze een ander kind steunen? Spreekt het artikel in ons kwartaalblad onze donateurs aan? Zijn er derden organisaties die speciale acties of oproepen plannen?

Op basis van onze analyses hopen we dat de vrije giften stabiel blijven maar we anticiperen een vermindering voor de giften van adoptie. Omdat er nog geen duidelijkheid is of Gezinsadoptie Eindhoven hun werking verder zet in Venezuela nu pater Grobben teruggekomen is, voorzien we geen inkomsten van voorbestemde giften.

Onze strategie voor de besteding aan de doelstelling blijft identiek aan die van de voorbije jaren:

- 10 % werkingskosten inhouden op adoptie.
- We hopen dat de marktprijzen ons toelaten om de vergoeding aan missiecomités, die geldig is vanaf oktober 2019, te handhaven.
- Zelfde procedures, criteria, focus en toetsing voor het goedkeuren en besteden aan projecten.

De omvang van de besteding aan projecten wordt mede bepaald door het aantal aanvragen dat we ontvangen en die na grondige controle geschikt bevonden worden door de RVB om financiële steun te ontvangen.

Aan kostenzijde houden we rekening met prijsstijgingen voor het drukwerk en verdelen van ons kwartaalblad. Op basis van de IT-kosten, opgesteld in het budget van Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, hebben wij een pro-rata raming ontvangen. Hierin is rekening gehouden met de noden voor beveiliging en aanpassingen in het nieuwe computerprogramma.

Twee rubrieken worden niet in het budget opgenomen: enerzijds erfenissen omdat deze onzeker en niet op voorhand in te schatten zijn en anderzijds de gift van de zusterorganisatie omdat deze bepaald wordt door het resultaat en de beslissing van de AV op het einde van het boekjaar. Het hoeft uiteraard geen betoog dat deze inkomsten het resultaat, de % indicatoren gunstig beïnvloeden.

	Actueel 2019 €	Begroot 2020 €	Verschillen - analyse €
<b>Baten</b>			
Baten van particulieren	117.841	95.000	22.841
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	18.288	14.160	4.128
Baten van andere fondsenwervende org.	100.000	-	100.000
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>236.129</b>	<b>109.160</b>	<b>126.969</b>
Overige baten	-581	-	-581
<b>Som der baten</b>	<b>235.548</b>	<b>109.160</b>	<b>655.166</b>
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	363.819	55.456	308.363
Wervingskosten	44.968	42.955	2.013
Beheer en administratie	8.588	5.788	2.800
<b>Som der lasten</b>	<b>417.375</b>	<b>104.199</b>	<b>313.176</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>-181.827</b>	<b>4.961</b>	<b>186.788</b>
Financiële baten en lasten	-1.366	-2.150	-784
<b>Resultaat</b>	<b>-183.183</b>	<b>2.811</b>	<b>185.994</b>
<b>Besteed aan de doelstelling</b>			
t.o.v. totale baten	154,5%	50,8 %	
t.o.v; totale lasten	87,2 %	53,2 %	
<b>Wervingskosten</b>	19 %	39,3 %	
<b>Kosten beheer en administratie</b>	2 %	5,,5 %	

## Wij willen in 2020

- Wij willen in 2020, 29 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers, en 29 ton via depots.
- Via huis-aan-huis inzameling willen wij 10 ton kleding inzamelen.
- Doordat er geen aanvragen verstuurd zijn naar de Nederlandse gemeenten voor de huis-aan-huis kledinginzameling is het moeilijk om voor 2020 een juiste budgettering te maken. Toch hopen wij via de firma Climpex, die voor ons de kledinginzameling organiseert in de gemeenten waar wij jaarlijks mogen inzamelen, 20 ton kleding in te zamelen.
- Wij willen twee maal per jaar onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen.
- Wij willen ondanks de vele moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent de afval.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen in onze vernieuwde website.
- Wij willen het nieuwe computerprogramma verder ontwikkelen en eventuele aanpassingen doen.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.

- Wij hopen in 2020 € 60.000 te ontvangen aan vrije giften en € 35.000 voor adoptie.
- Wij willen door acties en rondleidingen een status quo behouden van de adoptieouders.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, facebook, linkedin en twitter om onze sympathisanten beter te informeren
- We willen de daling in het donateurbestand beperken tot 300 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 128.954 aan projecten ondersteunen. (afhankelijk van de gift van de SOH voor 2020 en besluit van Algemene Vergadering)
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 31.500 aan adoptiekinderen steun geven.
- Wij willen bedienden opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis aan huis inzamelingen doen.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshulp(st)ers, NGO's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is samenwerken met andere

goede doelen organisaties wat betreft de kledinginzameling.

- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt. Wij willen dit jaar minstens 50 bezoekers bereiken, samen met de Belgische zusterorganisatie.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI statuut behouden.
- Wij willen extra aandacht besteden aan de nieuw privacy wetgeving.

### Doelstellingen & actiepunten 2020

Voor het uitvoeren van onze doelstellingen en actiepunten werken we ieder jaar een jaarplan uit. Alle medewerkers krijgen daarin een specifieke taak en functie toegewezen, waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Voor het komende jaar hebben we de volgende strategie uitgewerkt:

- Voor plaatsen van containers: onderhouden van contracten met gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- Voor de huis-aan-huis inzamelingen hebben we een nieuw contract afgesloten met de firma Climpex
- Ingaan op aanbestedingen van, gemeenten, privé
- Afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.

- Ons nog beter toeleggen op de sociale media. Het aanpassen en up to date houden van onze eigen website.
- Aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- Verenigingen, missiegroepen, scholen, privés uitnodigingen op onze doorlopende tentoonstelling.
- Missionarissen, ontwikkelingshulp(st)ers, vertegenwoordigers van NGO's, die op bezoek zijn en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- Sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- Onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- Ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- Ons infoblad vernieuwen
- Via onze website regelmatig een blog-artikel schrijven
- Via ons adressenbestand regelmatig een nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers
- Ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor het ANBI-statuut.
- Maandelijkse vergadering Raad van Bestuur
- Maandelijkse WerkOverLeg-vergadering: directie samen met de verantwoordelijken voor adoptie, projecten, financiën,

kledinginzameling en veiligheid.

## **Kansen en risico's**

De kansen dat wij onze doelstelling halen zijn vrij groot. Wij stellen onze begroting altijd op door rekening te houden met het eindresultaat van het vorige jaar.

Door onze maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL (werkoverleg) vergadering hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Wij springen heel voorzichtig om met onze financiële middelen. Door nauwlettend onze financiële middelen in het oog te houden willen wij ons verzekeren voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10% werkingsonkosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige en met beperkte risicobeleggingen. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze jaarrekening wordt jaarlijks gecontroleerd door het Accounts/Adviseurs kantoor Van de Ven.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in

moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens niet van om de brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties.

Wij hebben ervaren dat faillissementen van bedrijven waarmee wij samenwerken een risico inhouden voor onze organisatie. De firma PLQ, die voor ons de huis-aan-huis kledinginzamelingen verzorgde is sinds juli 2018 failliet. Wij hebben ons als schuldeiser aangemeld. Regelmatig contacteren wij de curator die voor dit faillissement is aangesteld. Hij verwijst ons telkens naar het Insolventieregister waar wij het faillissementsverslag kunnen raadplegen. Maar tot nu toe hebben wij nog altijd niets verkregen.

De firma PLQ deed ook de huis-aan-huis inzameling voor het SVKI, waarvan onze Stichting lid is. Ondertussen hebben de leden van SVKI besloten om hun organisatie op te heffen en zoekt ieder lid onafhankelijk naar een eigen manier om de kledinginzameling te organiseren. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft daarom besloten om een nieuw contract af te sluiten met de firma Climpex voor de huis- aan-huis inzameling van textiel.

## **Besteding projecten 2020**

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2020 goedgekeurd werden. Hiervoor werd de reserve doelstelling gedeeltelijk aangewend. De projecten die de komende maanden goedgekeurd worden zullen ook via deze reserve gefinancierd worden. Mocht het bedrag aan goedgekeurde projecten groter zijn dan de reserve zullen



we voor het resterende bedrag de reserve effectieve erfenissen aanspreken.

Tot en met juni 2020 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.

## Projecten 2020

PR20/011 - Landbouwproject-Landbouwhulp -	Kameroen	€ 9.022
PR20/012 - Vervangen onderdelen radiozender -Pastoraal -	Suriname	€ 11.590
PR20/013 - Oprichten van watertoren - Water, sanitair, elektriciteit -	Kameroen	€ 1.846
PR20/014 - Uitbreiding schoenmakersatelier - Inkomensverbetering	Oeganda	€ 9.292
PR20/015 - Materiaal technische school - Onderwijs -	Oeganda	€ 6.900
PR20/016 - Uitbreiding kippenkwekerij - Landbouwhulp -	Oeganda	€ 3.729
PR20/017 - Inrichting kantoor - Pastoraal -	Oeganda	€ 3.680
PR20/018 - Verbeteren waterinstallatie - Water, sanitair, elektriciteit-	Rwanda	€ 10.348



## Beleidsplan en meerjarenplan

Het beleidsplan en meerjarenplan is uitvoerig beschreven op onze website. De lezer kan dit vinden door onderaan op de pagina te klikken op ANBI.

We hebben een nieuwe meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2023 met de volgende aandachtspunten:

We willen voorlopig verder gaan met het huidige beleid en denken nog niet aan afbouwen want we stellen vast dat er nog altijd een grote nood is in landen in het Zuiden. Daarom willen we ons verder blijven inzetten voor die vele mensen en kinderen in de ontwikkelingslanden.

We stellen vast dat ons donateur-bestand daalt, waardoor ook de inkomsten dalen. Maar ook door besparingen van overheid en hogere werkingskosten zoals administratie, publicatie- en reclamekosten, lonen, publicatie van ons infoblad enz. kunnen we minder uitgeven aan onze doelstelling.

Jaarlijks zijn er een groot aantal externe factoren waar onze organisatie geen invloed op heeft. Dit bemoeilijkt ons om een begroting op lange termijn op te stellen voor onze kledinginzameling en fondsenwerving.

Daarom dat onze organisatie elk jaar haar budget en beleid bijstelt aan de hand van huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Zo werd het nieuwe meer-jaren-budget aangepast ten opzichte van het vorige.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding houden we rekening met een aantal externe factoren, waarvan we weten dat ze een effect hebben op de hoeveelheid ingezamelde kilo kleding. De voorbije jaren is de politiek van de gemeenten sterk gewijzigd. Er worden minder vergunningen uitgeschreven. Veelal wordt de kledinginzameling nu verdeeld via aanbestedingen of neemt de gemeente de kledinginzameling mee in

hun afvalbeleid, waardoor er centraal 1 afvalverwerker is voor alle soorten afval. Als goede doelinstelling bevinden wij ons hier in een zwakkere positie als de commerciële inzamelaars.

Enerzijds is de marktprijs sterk gedaald door het overaanbod aan kleding op de markt.

De Oostbloklanden (Polen en Roemenië waar vroeger tweedehandskleding naar vervoerd werd) hebben nu zelf kledingcontainers staan en brengen dus hun kleding op de markt. Anderzijds ontvangen de derdewereldlanden nu heel veel kleding uit China waardoor er ook daar een overaanbod is aan tweedehands kleding.

We verwachten dat deze tendensen zich nog verderzetten.

Door de vernieuwing van onze website en onze inzet op de sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn hopen we nog altijd nieuwe en jongere donateurs aan te trekken. Op onze website en sociale media besteden we vooral aandacht om onze projecten en financiële kinderadoptie in de kijker te zetten. Zoals we al eerder hebben aangegeven verwachten we een daling in onze giften via donaties, die echter niet kan gecompenseerd worden door de kleine aangroei van nieuwe donateurs.

We verwachten wel dat door het adverteren op notaris-online en door de vermelding in ons kwartaalblad dat oudere donateurs via hun erfenissen een belangrijke rol gaan spelen voor onze inkomsten. Welke invloed dit zal hebben op onze inkomsten is echter moeilijk te voorspellen. Daarom dat deze inkomsten ook nooit gebudgetteerd zijn.

We verwachten dat de inkomsten via de Gezinsadoptie Eindhoven stabiel blijven. Omdat deze inkomsten voor 100 % doorgestort worden hebben ze geen invloed op ons resultaat.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren:

- De inkomsten van het voorbije jaar
- De gift van de zusterorganisatie
- De besteding van de erfenissen

Wij zullen in de komende vijf jaren de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen over verschillende jaren verspreid, aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2023 wensen wij de werkingskosten op 10% te behouden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognose aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

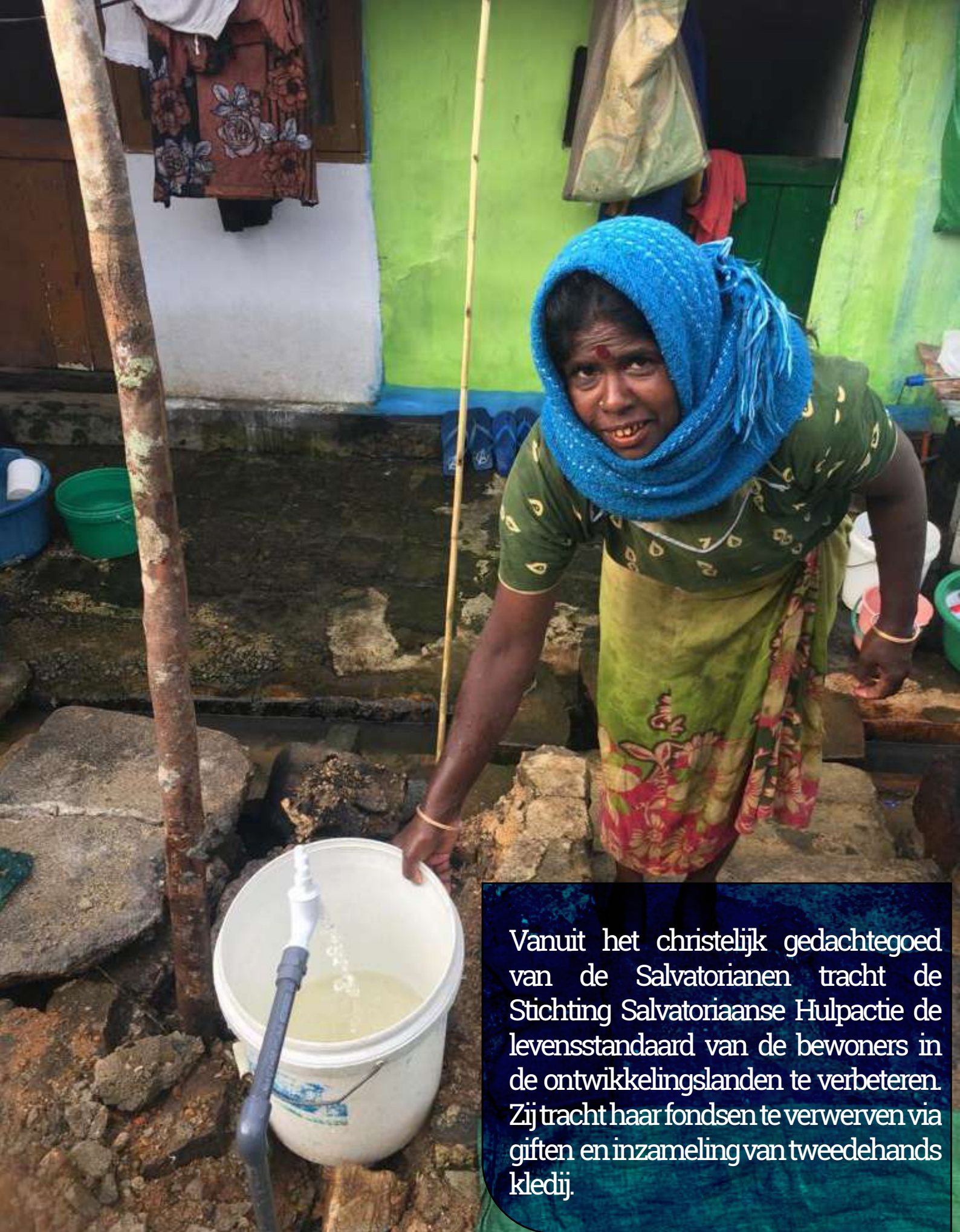
Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reservefonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.



	2019	2020	2020	2021	2022
	€	€	€	€	€
<b>Baten</b>					
Baten van particulieren	129.000	107.650	101700	95.650	90.400
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	11.710	14.710	14.710	14.710	14.710
Baten van andere fondsenwervende org.					
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>141.310</b>	<b>122.360</b>	<b>116.410</b>	<b>110.360</b>	<b>105.110</b>
Overige baten		-			
<b>Som der baten</b>	<b>235.548</b>	<b>109.160</b>	<b>655.166</b>	<b>110.360</b>	<b>105.110</b>
<b>Lasten</b>					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	80.899	78.004	76.251	73.490	70.787
Wervingskosten	44.746	48.477	49.223	47.799	44.230
Beheer en administratie	9.815	10.011	10.211	10.624	10.836
<b>Som der lasten</b>	<b>138.460</b>	<b>136.492</b>	<b>135.685</b>	<b>131.913</b>	<b>125.853</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>2.850</b>	<b>-14.132</b>	<b>-19.275</b>	<b>-21.553</b>	<b>-20743</b>
Financiële baten en lasten	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850
<b>Resultaat</b>	<b>1.000</b>	<b>-15.982</b>	<b>-21.125</b>	<b>-23.403</b>	<b>-22.593</b>





Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehands kledij.

# Beleid & strategie

## Algemene doelstelling:



**De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: ' ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armste. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.**

### Oprichting

De Belgische Zusterorganisatie Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische Zusterorganisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander.

Vanuit Hamont verstuurde hij ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnen kwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van Bestuur van de Belgische Zusterorganisatie in 1981 om een Nederlandse Stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De Stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de Stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De Stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij

zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de Stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke Stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

## Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderafdoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de

Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.

## Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kleding-inzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma Climpex ingezameld.

Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:

- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderafdoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvangen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de





bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of het beantwoordt aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen:

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegeven door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkieszen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter

project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling,

is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.







# Governance & organisatie

## Raad van Bestuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting. In 2019 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

## VERANTWOORDELIJKHEDEN



De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Salvator en daardoor heel goed vertrouwd met de Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven.

Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Ondervoorzitter: Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld
- Penningmeester: Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.
- Secretaris: Mevr. Lisette Follon.
- Lid met bestuursfunctie: Dhr. Piet Cuijpers is Provinciale Overste van Salvatoriaanse Congregatie en medewerker van het internationaal Salvatoriaans projectenbureau, SOFIA, in Rome.

## Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks

geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de Stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2019 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

## Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financiële verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de Stichting de contacten met verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veelal zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische organisatie.

De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen.

Een polyvalente medewerker verzorgt de receptie, algemene administratie, voorbereidingen van het kwartaalblad en de nodige aanpassingen op onze website.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

## Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget. Deze structuur heeft zijn effectiviteit zeer goed bewezen in de periode dat er een waarnemende bestuurder was aangesteld die niet dagelijks op de organisatie aanwezig was.



# Projecten Financiële kinderadoptie



Info adoptiekind + foto  
Kerstbrieven  
Brieven verantwoordelijke  
Rapporten

**Stg. Salvatoriaanse  
Hulpactie**

Afrekening  
Overzicht  
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto  
Kerstbrieven  
Brieven verantwoordelijke  
Rapporten

**Adoptie  
verantwoordelijke**

Bijdrage € 16,5  
per maand

**Adoptieouder**

**Individueel**

**Collectief**

Schooluniform  
Schoolgeld  
Schoolbenodigdheden  
Eten op school  
Medische verzorging  
Internaat

DAFTAR NILAI  
SEKOLAH MENENGAH ATAS  
PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
TAHUN PELAJARAN 2018/2019

Nama: REGINA NANDA GUSTIANA BESSING  
Tempat dan Tanggal Lahir: Bandung, 25 Agustus 2000  
Nomor Induk Siswa: 18170025  
Nomor Induk Siswa Nasional: 000362957

No.	Mata Pelajaran (Kurikulum 2006)	Nilai Rata-rata Kelas	Nilai Ujian Sekolah
1	Pendidikan Agama	85	84
2	Pendidikan Kewarganegaraan	84	80
3	Bahasa Indonesia	82	83
4	Bahasa Inggris	78	72
5	Matematika	81	74
6	Ilmu Bumi	80	78
7	Seni Budaya	85	80
8	Ekstensi	84	80
9	Biologi	84	71
10	Seni Budaya	84	82
11	Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan Kesehatan	81	78
12	Keberagaman Budaya dan Komunikasi	85	80
13	Keberagaman Budaya dan Komunikasi Asesmen	86	85
14	Muatan Lokal a. Bahasa Sunda	85	81
b.			
	Rata-rata	83,07	79,71

SMA  
SMA Negeri 15 Mei 2019  
Dekan Lulu, Hermi Dimpel, S.Pd., M. Kom.  
NIP.

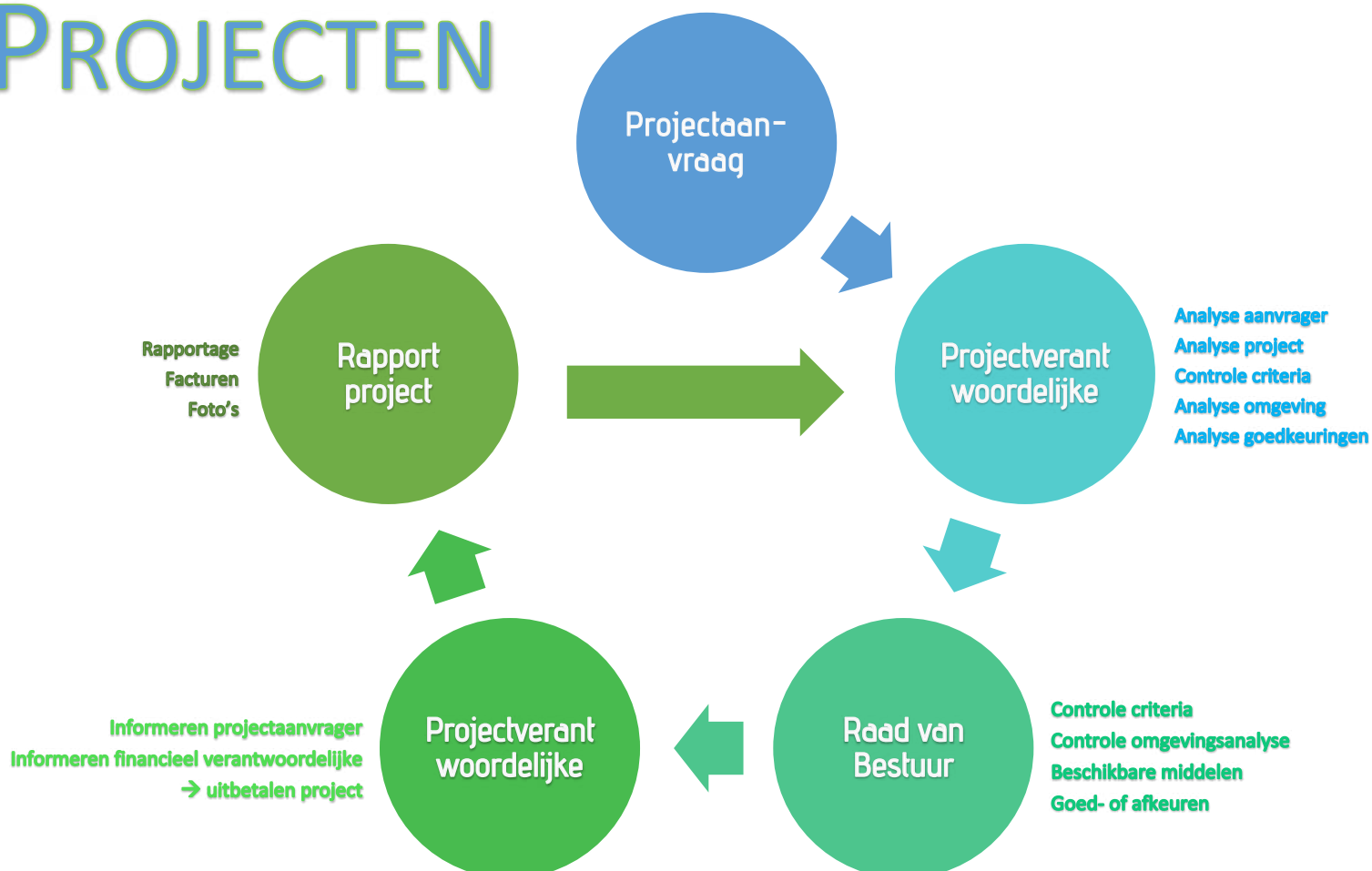




## Adoptie - Brazilië

# PROJECTEN

## Projecten





**PR19/045: Afwerking opvangtehuis**



Kasten opruimen



Afgedankte kleding  
huis-aan-huis  
inzameling

Afgedankte kleding  
in container deponeren



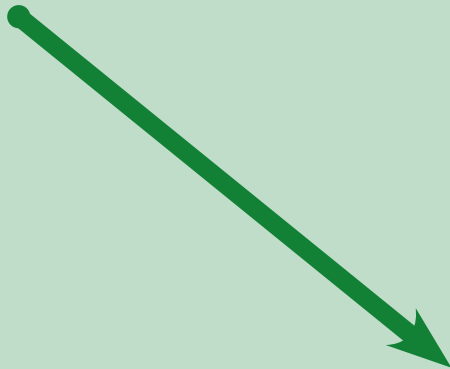
Chauffeurs zusterorganisatie  
ledigen de containers,



Levering en verkoop ingezamelde  
kleding aan sorteerfirma



Tweedehands kleding  
op de plaatselijke markt





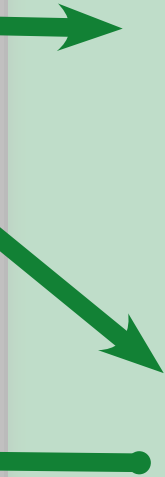
Ophalen kledingzakken  
huis-aan-huis inzameling



Vergoeding  
Overzicht kg



Vergunning  
gemeente



Vergoeding  
Overzicht kg



Vergoeding missiecomités  
Gift voor projecten



## Externe Controle

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



## Samenwerkingsverbanden

### Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische VZW's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

### Missiecomités & verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

### Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke

gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

### **Climpex**

Na het faillissement van PLQ werden we gecontacteerd door de firma Climpex die de huis-aan-huisinzamelingen wensten over te nemen. Vanaf maart 2019 ging het contract met hen van start. Op basis van het maandelijks overzicht van het aantal ingezamelde kg ontvangen we een vergoeding €/kg. Door de crisis in de kledinginzameling is deze vergoeding € 0,04 lager dan voorheen.

### **SVKI**

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine charitatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten.

Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

De inzamelingen ten voordele van het SVKI werden uitgevoerd door de firma PLQ. In de loop van 2019 is beslist, nadat bleek dat deze firma geen doorstart kon maken, om het SVKI te ontbinden. In de toekomst kunnen we voor de gemeenten, waar het SVKI een vergunning had, terug onze aanvragen voor inzameling sturen.

### **Tussenpersonen**

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, leken-

helpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

### **Caritas**

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

### **Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)**

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie

uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

## IT

Voor het uitvoeren of uitoefenen van IT gerelateerde zaken of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma Studio Straid. Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

De firma EasySoftware werkt aan een aangepast computerprogramma dat speciaal geschreven is op maat van de drie zusterorganisaties. Gespecialiseerde technici komen regelmatig langs om onze medewerkers wegwijs te maken in het nieuwe programma en in overleg met hen de nodige aanpassingen uit te voeren waar dit nodig blijkt.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.

## Gedragscode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2019 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

## AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.



In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

In ons kwartaalblad van april - juni 2018 hebben wij onze lezers en donateurs op de hoogte gebracht van onze privacyverklaring.

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle begunstigden van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4<sup>e</sup> trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.





# Communicatie

## Algemeen

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en een correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geledigd worden sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

In bepaalde gevallen is er een emotionele waarde verbonden aan het wegdoen van kleding, vb: sterfgeval, vandaar dat wij steeds bereid zijn om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is

dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

## **Donateurs**

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaats is voor dankwoorden en een overzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er onze vernieuwde website waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vindt men, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

En last but not least is er onze tentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijken met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts één maal per jaar, kan ook.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

### **Belanghebbenden kledinginzameling**

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Omwille van de prijsdaling in de marktprijzen werken we niet langer met een staffelprijs maar met een vaste vergoeding.

Betreffend de huis-aan-huisinzamelingen worden de gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is. Voor zakken die niet opgehaald werden bij huis-aan-huisinzamelingen, wordt een mogelijkheid gezocht om deze alsnog op te halen.

### **Tussenpersonen adoptie**

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen,... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

### **Projectaanvragers**

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Dit jaar kwamen er 16 personen hun project persoonlijk voorstellen. De aanvragen worden door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier

is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of facebook.

## Sociale Media

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van Facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

## Media

Onze strategie aangaande reclame is ongewijzigd t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl.

## Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons,... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van die aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

## Leer- en verbeterpunten

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het Zuiden die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dank zij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via testamenten en erfenissen ontvangen zijn hier zeker niet te verwaarlozen. Een grote bron van inkomen is hier de jaarlijkse gift van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling organiseert.

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goede doelen organisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wij zelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken

van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren.

We zijn ons bewust van ons voornemen om regelmatig een nieuwsbrief of blogartikel te schrijven. We zijn daar in het afgelopen jaar gedeeltelijk in geslaagd. Daarom willen wij in het volgend werkjaar hier zeker meer aandacht aan besteden en willen wij ons inzetten om zoveel mogelijk gebruik te maken van de nieuwe communicatiemiddelen via website en sociale media. Wij kijken daarom uit of er plaatselijk workshops kunnen georganiseerd worden of dat medewerkers kunnen deelnemen aan cursussen over sociale media.

Onze WOL-vergadering (Werk Overleg) is een heel mooi en goed initiatief, waarin iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent binnen onze organisatie en de twee zusterorganisaties aan deelneemt. Een nieuw aandachtspunt hier zou kunnen zijn om telkens op het einde van het werkjaar een evaluatievergadering te houden van het voorbije jaar.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.





# Verantwoordelijkheidsverklaring

## Besturen en toezicht houden 2019

Het bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

- Een directeur, geen lid van het bestuur, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij/vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan

ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).

- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

## Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2019. (pag. 25) Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.



Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

### Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeropen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.





# Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Raad van Bestuur van 19 juni 2020 werd de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2019 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2019 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderadoptie), Josiane (projectverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de kledingverantwoordelijke, de logistiek verantwoordelijke, de garagist en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen zijn wij grote dank verschuldigd.

In onze permanente tentoonstelling kregen we vele groepsbezoeken. Zij waren meestal verbaasd over de werking van onze organisatie en beweerden zeker te willen bijdragen aan de naambekendheid van onze organisatie. Onze medewerkers gaan

ook graag naar scholen of verenigingen om onze organisatie voor te stellen. Daarnaast kregen we ook vele bezoeken, zowel uit binnen- als buitenland die verband houden met projecten en adoptie.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp,... met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waar we mee samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage is zeer welkom.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

De opbrengst van de kledingophaling wordt beïnvloed door de dalende prijs en de concurrentie van commerciële bedrijven die gelijkgeschakeld worden met sociale organisaties. Dankzij het CBF-keurmerk en ANBI-status behouden velen het vertrouwen in onze organisatie. Wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om te ijveren voor meer inkomsten bestemd voor het goede doel.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen



heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur (Lisette, Piet, Ghislaine, Theo)





## Adoptie - Paraguay

# ***Stichting Salvatoriaanse Hulpactie***

*Jaarrekening 2019*



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
Kerkstraat 27  
6021 CH Budel

Betreft: Jaarrekening 2019

Inhoud:

	<b>Jaarrekening</b>	
1	Balans per 31 december 2019	2
2	Staat van baten en lasten 2019	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2020	13
	<b>Overige gegevens</b>	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	14





**JAARREKENING**

**1 BALANS PER 31 DECEMBER 2019 - DEBET**

		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
<b>Vlottende activa</b>			
<b><u>Vorderingen</u></b>			
Debiteuren	(1)	1.470	10.795
Waarborgsommen	(2)	-	908
Omzetbelasting	(3)	2	2
Overige vorderingen en overlopende activa	(4)	<u>131.369</u>	<u>149.536</u>
		132.841	161.241
<b><u>Liquide middelen</u></b>			
	(5)		
Kas		216	266
Rabobank		158.219	338.048
ING		<u>704.006</u>	<u>710.689</u>
		862.441	1.049.003
		<u><u>995.282</u></u>	<u><u>1.210.244</u></u>
<b>Totaal balans debet</b>		<u><u>995.282</u></u>	<u><u>1.210.244</u></u>

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2019 - CREDIT

		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
<b>Reserves en fondsen</b>			
Continuïteitsreserve	(6)	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	(7)	877.741	1.026.199
Overige reserves	(8)	24.947	59.672
		<u>960.688</u>	<u>1.143.871</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	(9)	16.335	16.848
Overige schulden en overlopende passiva	(10)	18.259	49.525
		<u>34.594</u>	<u>66.373</u>
<b>Totaal balans credit</b>		<u>995.282</u>	<u>1.210.244</u>

**2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2019**

		2019	begroting 2019	2018
<b>Baten:</b>				
Baten van particulieren	(11)	117.841	129.600	539.496
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(12)	18.288	11.710	14.281
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(13)	100.000	-	101.569
Som van de geworven baten		236.129	141.310	655.346
Overige baten	(14)	581-	-	180-
<b>Som der baten</b>		<b>235.548</b>	<b>141.310</b>	<b>655.166</b>
<b>Lasten:</b>				
<b>Besteed aan doelstellingen</b>				
Hulpverlening		363.819	80.899	402.188
<b>Wervingskosten</b>		44.968	47.746	57.541
<b>Beheer en administratie</b>		8.588	9.815	9.347
<b>Som der lasten</b>	(15)	<b>417.375</b>	<b>138.460</b>	<b>469.076</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>		<b>181.827-</b>	<b>2.850</b>	<b>186.090</b>
Financiële baten en lasten	(16)	1.356-	1.850-	1.984-
<b>Resultaat</b>		<b>183.183-</b>	<b>1.000</b>	<b>184.106</b>

**Resultaatbestemming 2019**

Toevoeging / onttrekking aan

Continuïteitsreserve	-
Bestemmingsreserve	148.458-
Overige reserves	34.725-
	<u>183.183-</u>

### **3 ALGEMENE TOELICHTING**

#### **3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

#### **3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

##### **3.2.1 Grondslagen van waardering**

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebepaling van de activa voordoet.

##### **3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling**

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

#### **3.3 Ingezamelde kleding**

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2019 is door de Stichting 72.095 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 23.360 aan Climpex (2018: 57.810 kg en 8.990 kg aan PLQ).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,28 en aan Climpex € 0,10.

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-**

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
<b><u>Vlottende activa</u></b>		
<b>1. Debiteuren</b>	<u>1.470</u>	<u>10.795</u>
<b>2. Waarborgsommen</b>		
Waarborgsom S.V.K.I. Almere	-	908
	<u>-</u>	<u>908</u>
<b>3. Omzetbelasting</b>		
Jaaraangifte	2	2
	<u>2</u>	<u>2</u>
<b>4. Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Rente	257	270
Te ontvangen kledinginzameling	-	-
Diverse vooruitbetaalde bedragen	3.748	3.572
Overige vorderingen	289	-
Nog te ontvangen giften	3.050	3.304
Nog te ontvangen erfenissen	24.025	42.200
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	100.000	100.190
	<u>131.369</u>	<u>149.536</u>
<b>5. Liquide middelen</b>		
Kas	216	266
ING rekening 100.481	31.865	51.935
ING zakelijke spaarrekening	158.581	145.450
ING bonus spaarrekening	513.560	513.304
Rabobank	158.219	338.048
	<u>862.441</u>	<u>1.049.003</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-**

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
<b>6. Continuïteitsreserve</b>		
Vermogen per 1 januari	58.000	58.000
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>58.000</u>
<p>Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen. Op grond van de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen bedraagt de maximaal toegestane continuïteitsreserve € 90.357.</p>		
<b>7. Bestemmingsreserve</b>		
Reserve effectieve erfenissen	748.787	929.606
Reserve fondsen doelstelling	128.954	82.807
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	-	13.786
Stand per 31 december	<u>877.741</u>	<u>1.026.199</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	929.606	579.880
Toevoeging	23.175	410.000
Onttrekking	203.994-	60.274-
Stand per 31 december	<u>748.787</u>	<u>929.606</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	82.807	261.730
Onttrekking	82.807-	261.730-
Toevoeging	128.954	82.807
Stand per 31 december	<u>128.954</u>	<u>82.807</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	13.786	19.986
Onttrekking	13.786-	6.200-
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>13.786</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-**

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
<b>8. Overige reserves</b>		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	24.025	42.200
Overgedragen resultaat	922	17.472
Stand per 31 december	<u>24.947</u>	<u>59.672</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	42.200	25.700
Toevoeging	5.000	16.500
Onttrekking	23.175-	-
Stand per 31 december	<u>24.025</u>	<u>42.200</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	17.472	14.469
Onttrekking / toevoeging	16.550-	3.003
Stand per 31 december	<u>922</u>	<u>17.472</u>

Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 184.206 toegevoegd. Dit is het positieve resultaat over het boekjaar 2019.

<b>9. Crediteuren</b>	<u>16.335</u>	<u>16.848</u>
<b>10. Overige schulden en overlopende passiva</b>		
Kinderadoptie	-	8.216
Voorbestemde giften	2.053-	20.523
Misstipendia	90	180
Nog op te stellen creditnota's	174	-
Administratie en beheerskosten	19.494	17.638
Bankkosten	284	430
Giften kledinginzameling	270	2.538
	<u>18.259</u>	<u>49.525</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>11. Baten van particulieren</b>		
Donaties en giften	112.841	112.996
Nalatenschappen	5.000	426.500
	<u>117.841</u>	<u>539.496</u>
<b>12. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten</b>		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	32.707	25.843
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	14.419	11.562
Bruto marge verkoop kleding	<u>18.288</u>	<u>14.281</u>
<b>13. Baten van andere fondsenwervende organisaties</b>		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	-	1.569
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	100.000	100.000
	<u>100.000</u>	<u>101.569</u>
<b>14. Overige baten</b>		
Overige baten	<u>581-</u>	<u>180-</u>



**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN****15. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Wervings- kosten	Beheer en administratie	Totaal 2019	Begroot 2019	Totaal 2018
	Hulp verlening	Eigen fond- sen werving				
Subsidies en bijdragen	357.137			357.137	73.850	392.492
Publiciteit en communicatie		18.131		18.131	18.550	17.958
Personeelskosten	2.045	8.180	8.588	18.813	21.500	20.476
Kantoor en algemene kosten	4.637	18.657		23.294	24.560	38.150
<b>Totaal</b>	<b>363.819</b>	<b>44.968</b>	<b>8.588</b>	<b>417.375</b>	<b>138.460</b>	<b>469.076</b>

De bestedingen aan doelstelling bedragen 154,5% van de totale baten.

De bestedingen aan doelstelling bedragen 87,2% van de totale lasten.

De wervingskosten bedragen 19% van de geworven baten.

**Verdeelsleutel kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulp verlening	Eigen fonsen werving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

**16. Saldo financiële baten en lasten**

Rentebaten	277	271
Bankrente- en kosten	-1.633	2.255-
	<u>-1.356</u>	<u>1.984-</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Subsidies en bijdragen</b>		
Onderwijs, scholen en opleidingen	105.700	110.983
Medische verzorging	4.837	52.652
Water, elektra, sanitair	46.185	91.935
Kinderadoptie	25.611	42.557
Landbouwhulp	83.079	-
Voorbestemde giften	20.541	12.823
Inkomensverbetering	28.833	52.633
Giften kledinginzameling	10.398	8.818
Bouw en renovatie	31.953	20.000
Misstipendia	-	90
	<u>357.137</u>	<u>392.491</u>

**Bezoldiging directie**

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2019 € 0.

**6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING**

	2019	begroting 2019	2018
<b>Overzicht bruto- inkomsten</b> (bedragen x € 1.000,-)			
Omzet			
Verkopen kleding	33	28	26
	<u>33</u>	<u>28</u>	<u>26</u>
<b>Goederenbeweging</b> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	33	30	20
Containerinzameling	62	58	47
	<u>95</u>	<u>88</u>	<u>67</u>
<b>Eigen verbruik</b>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleveringen</b>			
Originele kleding	95	88	67
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>95</u>	<u>88</u>	<u>67</u>
<b>Voorraadmutatie</b>			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleverings/voorraadverschillen</b>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
<b>Netto-opbrengstprijs</b>			
<b>Totaal gemiddeld in originele staat</b> (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,19	0,16	0,21

**7 BEGROTING 2020**

	<b>2019</b>	<b>begroting 2020</b>
<b>Baten</b>		
Baten van particulieren	117.841	95.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	18.288	14.160
Baten van andere fondsenwervende organisaties	100.000	-
Som van de geworven baten	<u>236.129</u>	<u>109.160</u>
Overige baten	581-	-
<b>Som der baten</b>	<u><u>235.548</u></u>	<u><u>109.160</u></u>
<b>Lasten:</b>		
<b>Besteed aan doelstellingen</b>		
Hulpverlening	363.819	55.456
<b>Werving baten</b>	44.968	42.955
<b>Beheer en administratie</b>	8.588	5.788
<b>Som der lasten</b>	<u>417.375</u>	<u>104.199</u>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>181.827-</b>	<b>4.961</b>
Financiële baten en lasten	1.356-	2.150-
<b>Resultaat</b>	<u><u>183.183-</u></u>	<u><u>2.811</u></u>

## OVERIGE GEGEVENS

### 8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van  
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
Kerkstraat 27  
6021 CH Budel

#### **A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019**

##### *Ons oordeel*

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2019 en het resultaat over 2019 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019
2. de winst- en verliesrekening over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

##### *De basis voor ons oordeel*

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### **B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

##### *Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening*

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

##### *Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening*

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 26 juni 2020

  
Van de Ven Accountants | Adviseurs  
Drs. J.A.J. van Dooren AA

# Bijlagen

## Verdeelsleutels 2019

Effectief gepresteerde uren 01/01/19-31/12/19

Bediende : Financieel verantwoordelijke

Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
	361,46	78,58	39,29	165
Personeelskosten	21,74 %	10,87 %	21,74 %	45,65 %
Andere kosten	40 %	20 %	40 %	

## Colofon

**Redactie:**

Isidoor Mathijs  
Gerry Gregoor  
Lieve Schreurs  
Josiane Vanderheyden  
Manuella Drieskens

**Lay-out:**

Manuella Drieskens

**Foto's:**

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie VZW  
[www.freepik.com](http://www.freepik.com)  
[www.pixabay.com](http://www.pixabay.com)

**Verantwoordelijke uitgever:**

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

[info@salvatorhulp.org](mailto:info@salvatorhulp.org)  
[www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org)

[https://www.facebook.com/  
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)